

Pedagogisch beleidsplan

KDV IDEA



V1.4 | Mei 2026

KDV IDEA
Sammersweg 4
2285 SB Rijswijk
info@kdvidea.nl
070 205 00 99

Colofon

Documenttitel	Pedagogisch beleidsplan In dit document staat de voor KDV IDEA typerende visie op de omgang met kinderen.
Versie	1.4
Versiedatum	Mei 2026
Eigenaar	Houder van KDV IDEA
Doelgroep	Alle beroepskrachten, ouders, belangstellenden
Akkoord oudercommissie	Nader te bepalen
Bewaarplek	Website, kantoor en in de digitale personeelsomgeving

Versiebeheer

Versie	Datum	Door	Omschrijving
1.0	Juni 2025	Sterk in Kinderopvang	Conceptversie opstellen
1.1	Juli 2025	Sterk in Kinderopvang	Correcties doorvoeren
1.2	Augustus 2025	Sterk in Kinderopvang	Terminologie gewijzigd en groepsondersteuner toegevoegd
1.3	Januari 2026	Sterk in Kinderopvang	Aanpassing groepsindeling en communicatie ouders
1.4	Mei 2026	Sterk in Kinderopvang	Aanpassingen n.a.v. audit pedagogisch beleidsplan 2026

Inhoudsopgave

INLEIDING	5
1. VERANTWOORDE KINDEROPVANG	7
1.1 Het bieden van emotionele veiligheid aan kinderen in een veilige en gezonde omgeving.....	8
1.2 Het bevorderen van persoonlijke competenties	12
1.3 Het bevorderen van sociale competenties	17
1.4 De overdracht van normen en waarden	18
2. AANDACHT VOOR DE ONTWIKKELING	21
2.1 Mentorschap.....	21
2.2 Volgen van de ontwikkeling	21
2.3 Zorgen rondom de ontwikkeling	21
2.4 Doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en/of de buitenschoolse opvang	22
3. STAMGROEPEN.....	23
3.1 Stamgroepen	23
3.2 Werkwijze op de groepen	24
3.3 Haal- en brengtijden	25
3.4 Opvangen in een tweede stamgroep.....	25
3.5 Verlaten van de stamgroep of stamgroepuimte	25
4. GROEPSINDELING	28
4.1 Beroepskracht-kindratio	28
4.2 Vaste gezichten	32
4.3 Achterwacht	33
5. OPENINGSTIJDEN, EXTRA DAGEN EN SLUITINGSDAGEN	34
5.1 Openingstijden.....	34
5.2 Extra dagdelen aanvragen	34
5.3 Ruildagen.....	34
5.4 Sluitingsdagen	34
6. WENNEN	35
6.1 Nieuw op de locatie	35
6.2 Wenafspraken.....	35
7. TAKEN VAN ONZE PROFESSIONALS.....	37
7.1 Onze professionals.....	37
7.2 Stagiaires en beroepskrachten in ontwikkeling.....	39
7.3 De inzet van vrijwilligers	39
8. OUDERCONTACTEN EN OUDERRECHTEN	40
8.1 Informatie en contact	40
8.2 Oudercommissie.....	40
9. KWALITEITSONTWIKKELING BINNEN KDV IDEA	42
9.1 Beleid Veiligheid en Gezondheid	42
9.2 Ontwikkeling beroepskrachten.....	42
9.3 Inspectie Wet Kinderopvang	43

9.4 Klachten	43
9.5 Beleidscyclus.....	43

Inleiding

Beste (toekomstige) ouders en betrokkenen van KDV IDEA,

Van harte welkom bij KDV IDEA, een kleinschalige kinderdagopvang in Rijswijk en onderdeel van Stichting IDEA (International Development and Education Association). Wij bieden verantwoorde kinderopvang en dragen bij aan het welzijn en de ontwikkeling van ieder kind. Tijdens hun verblijf willen we kinderen een veilige, warme en stimulerende plek bieden waar zij zich prettig en gezien voelen.

In dit pedagogisch beleidsplan leest u hoe wij onze visie op kinderopvang vormgeven in de dagelijkse praktijk. We beschrijven welke waarden en uitgangspunten wij hanteren, hoe we zorgen voor structuur en betrokkenheid, en op welke manier we elk kind de ruimte geven om zichzelf te ontwikkelen. Het plan dient als leidraad voor de pedagogisch professionals en zorgt ervoor dat we als team op een eenduidige manier werken. Voor ouders en andere belangstellenden geeft het inzicht in de werkwijze en aanpak van KDV IDEA. Bij het vormen van dit plan is onze visie het uitgangspunt geweest.

Onze visie luidt als volgt:

Bij KDV IDEA geloven we dat kinderen zich het beste ontwikkelen in een kleinschalige, veilige en warme omgeving. We bieden kinderen ruimte om te spelen, te leren en zichzelf te zijn, samen met anderen. We zien de kracht van een inclusieve opvang, waarin kinderen leren omgaan met verschillen en opgroeien in een omgeving waarin ieders achtergrond wordt gewaardeerd.

Onze professionals begeleiden kinderen met betrokkenheid en geduld. We stimuleren hen om stap voor stap zelfstandiger te worden, eigen keuzes te maken en verantwoordelijkheid te nemen voor wat zij doen. In de omgang met anderen leren we kinderen wat het betekent om zorgzaam en respectvol met elkaar om te gaan.

Buiten spelen en contact met de natuur zijn een vast onderdeel van onze dag. We vinden het belangrijk dat kinderen veel kunnen bewegen, ontdekken en ervaren in de buitenlucht. De natuurlijke omgeving biedt volop ruimte voor ontwikkeling en verwondering, en draagt bij aan een gezonde leefstijl.

Ook gezonde voeding speelt bij ons een belangrijke rol. We bieden dagelijks voedzame, gevarieerde maaltijden aan en laten ons hierbij leiden door de richtlijnen van de Schijf van Vijf. Op deze manier dragen we bij aan een gezonde ontwikkeling en leren kinderen spelenderwijs bewuste keuzes maken op het gebied van voeding.

Wij wensen u veel plezier met het lezen.

Met hartelijke groet,
Het team van KDV IDEA

N.B.

Daar waar 'ouders' staat, dient 'ouders/verzorgers' gelezen te worden.

1. Verantwoorde kinderopvang

Bij KDV IDEA bieden we verantwoorde kinderopvang aan kinderen van 0 tot 4 jaar. Onder verantwoorde kinderopvang verstaan we vier belangrijke pedagogische pijlers:

1. Het bieden van emotionele veiligheid;
2. Het bevorderen van persoonlijke vaardigheden;
3. Het bevorderen van sociale vaardigheden;
4. De overdracht van normen en waarden.

We vinden het heel belangrijk dat kinderen zich veilig en welkom voelen. Emotionele veiligheid is de basis voor een gezonde ontwikkeling. Pas als een kind zich veilig voelt, kan het de wereld om zich heen gaan ontdekken en zich op eigen tempo ontwikkelen.

We helpen kinderen om hun persoonlijke en sociale competenties te versterken. De persoonlijke ontwikkeling omvat onder andere de motoriek, het denken (cognitieve ontwikkeling), taal en creativiteit. De sociale ontwikkeling gaat over het omgaan met anderen, het leren samen spelen en functioneren in een groep. We stimuleren deze vaardigheden dagelijks tijdens spel, activiteiten en verzorgingsmomenten.

Ook besteden we aandacht aan de overdracht van normen en waarden. We laten kinderen op een speelse en natuurlijke manier kennismaken met de omgangsvormen en waarden die belangrijk zijn in onze samenleving, zoals respect, eerlijkheid en zorg voor elkaar. Zo helpen we kinderen om op te groeien tot zelfbewuste en betrokken mensen.

We benaderen kinderen op een holistische manier. Dat betekent dat we hun ontwikkeling zien als een samenhangend geheel van motivatie, houding, kennis, inzicht en vaardigheden. Voor kinderen gaan voelen, ervaren, leren, bewegen, praten, spelen, fantaseren en denken hand in hand.

Voorbeeld:

Een dreumes gaat aan tafel zitten voor het fruitmoment. Dit gebeurt altijd op dezelfde manier. Deze voorspelbaarheid geeft een gevoel van veiligheid. Voor het eten zegt de beroepskracht: "Smakelijk eten!" Alle kinderen herhalen: "Smakelijk eten!" Hierdoor leert de dreumes de norm van "smakelijk eten" zeggen. Daarna pelt de dreumes een mandarijn waarvan de beroepskracht al een stukje heeft losgemaakt. Hierdoor ontwikkelt de dreumes zijn fijne motoriek (persoonlijke ontwikkeling). Als hij klaar is, ruilt hij een partje mandarijn met zijn vriendje voor een stuk appel (sociale ontwikkeling).

1.1 Het bieden van emotionele veiligheid aan kinderen in een veilige en gezonde omgeving

Emotionele veiligheid betekent dat een kind zich geaccepteerd en erkend voelt, en leert dat het op anderen kan vertrouwen. Dit vormt de basis voor het opbouwen van relaties en het durven verkennen van de wereld om zich heen.

Bij KDV IDEA bieden we kinderen vrijheid binnen duidelijke kaders. Die kaders geven houvast: kinderen weten waar ze aan toe zijn en wat ze kunnen verwachten. Binnen die structuur is er ruimte om zichzelf te zijn en keuzes te maken die passen bij hun eigen ontwikkeling. De pedagogisch professionals reageren passend op de signalen die kinderen geven, waardoor zij zich begrepen en veilig voelen. Zo creëren we een omgeving waarin kinderen tot bloei kunnen komen.

We doen dit op drie manieren:

1. Sensitief en responsief omgaan met kinderen

We letten op de signalen die kinderen geven en reageren hier passend op. Dit noemen we *sensitieve responsiviteit*. Zo zorgen we ervoor dat elk kind zich gezien, gehoord, geaccepteerd en ondersteund voelt.

2. Respect voor de autonomie van kinderen

We respecteren de eigenheid van kinderen en geven ze de ruimte om zelf dingen te proberen. Dit noemen we *respect voor de autonomie*.

3. Grenzen stellen en structuur bieden voor het gedrag van kinderen

We stellen duidelijke grenzen (wat mag wel en wat mag niet) en zorgen voor een vaste dagstructuur, herkenbare routines en vertrouwde gezichten op de groep.

1.1.1 Een sensitieve en responsieve omgang met kinderen

Sensitieve responsiviteit betekent dat onze beroepskrachten de signalen en behoeften van een kind herkennen en hier passend op reageren. Door goed te kijken en te luisteren, te benoemen wat zij zien en doen en af te stemmen op het kind, voelen kinderen zich gezien en begrepen. Dit draagt bij aan een gevoel van vertrouwen en veiligheid.

Ella schrikt van een harde knal buiten en begint te huilen. De pedagogisch professional loopt direct naar haar toe, knielt op ooghoogte en zegt rustig: “Je schrok hè? Dat was een harde knal.” Ze troost Ella met een arm om haar heen en legt uit dat het waarschijnlijk een deur was die dichtviel. Zo voelt Ella zich begrepen, krijgt ze uitleg over de situatie en komt ze weer tot rust.

Baby's

Bij het werken met baby's letten we op hun signalen, zoals huilen, geluiden, gezichtsuitdrukkingen en lichaamstaal. Zo leren we hun behoeften begrijpen en hier goed op reageren. Fysieke nabijheid is belangrijk. We geven baby's veel aandacht, maken oogcontact, wiegen ze zachtjes en praten rustig tegen ze. Tijdens het voeden letten we op hun signalen en respecteren we die. Als een baby moe is, laten we hem slapen. Bij onrust of frustratie zoeken we naar de behoefte achter het gedrag en bieden we comfort of begeleiding. Lijkt een baby zich te vervelen, dan bieden we passend speelgoed of activiteiten aan. Om baby's een gevoel van veiligheid te geven, vertellen we wat we gaan doen en wat er gebeurt, ook bij verzorgingsmomenten en aanrakingen.

Dreumesen

Ook bij dreumesen letten wij goed op signalen om hun behoeften te herkennen. We kijken naar wat de dreumes laat zien en horen en stemmen onze reactie hierop af. Dreumesen willen steeds meer zelf doen, maar hebben nog behoefte aan nabijheid en bevestiging. Wij geven de dreumes ruimte om te ontdekken en zelf te proberen, en bieden ondersteuning wanneer dit nodig is. In het contact met dreumesen zijn we nabij en betrokken. We maken oogcontact, praten rustig en leggen in eenvoudige woorden uit wat er gebeurt of gaat gebeuren. We benoemen wat de dreumes voelt of doet. Bij onrust of frustratie kijken we naar de behoefte achter het gedrag en helpen we de dreumes hiermee om te gaan.

Peuters

Peuters laten op verschillende manieren zien wat zij nodig hebben, bijvoorbeeld door taal, gedrag en emoties. We letten goed op deze signalen en stemmen ons handelen hierop af. In het contact zijn we betrokken en nabij. We luisteren, maken oogcontact en benoemen wat de peuter voelt of doet. Bij spanning, boosheid of onzekerheid kijken we naar de behoefte achter het gedrag en begeleiden we de peuter hierbij. We leggen uit wat er van de peuter wordt verwacht en wat er daarna gaat gebeuren. Op deze manier voelt de peuter zich gezien, gehoord en begrepen.

1.1.2 Het tonen van respect voor de autonomie van kinderen

Het respecteren van de autonomie van kinderen betekent dat wij kinderen de ruimte geven om zelf keuzes te maken, initiatief te nemen en dingen op hun eigen tempo te ontdekken en te leren. We sluiten aan bij wat een kind al zelf kan en bieden ondersteuning waar nodig, zonder het direct over te nemen. Zo stimuleren we de zelfstandigheid, het zelfvertrouwen en het vertrouwen in eigen kunnen.

Alper wil zelf zijn jas aantrekken. Hij worstelt met de mouwen en krijgt de rits maar niet dicht. De pedagogisch professional ziet dat hij geconcentreerd bezig is en wacht even

af. Wanneer Alper gefrustreerd begint te raken, zegt ze bemoedigend: “Je doet het al bijna, goed geprobeerd!” Pas als hij er echt niet uitkomt, helpt ze door de rits een stukje in te steken, zodat hij het zelf kan afmaken. Alper straalt als het lukt.

Baby's

Bij baby's sluiten we aan bij hun tempo, signalen en initiatieven. Zij krijgen de mogelijkheid om zelf te bewegen, te spelen en de wereld om zich heen te ontdekken. We zorgen voor speelgoed en materialen die aansluiten bij de leeftijd en ontwikkeling van de baby en leggen deze, waar mogelijk, binnen handbereik. Op deze manier kan de baby zelf kiezen waarmee hij speelt en zijn interesses verkennen. Wanneer een baby toe is aan nieuwe vaardigheden, laten we hem hiermee oefenen, bijvoorbeeld bij eten, drinken of bewegen. We vertellen wat we doen en laten de baby ervaren wat er gebeurt, op zijn eigen tempo. Daarnaast houden we zoveel mogelijk rekening met het ritme en de gewoonten van thuis.

Dreumesen

We respecteren de autonomie van dreumesen door hen ruimte te geven om zelf keuzes te maken en initiatief te tonen. Dreumesen krijgen de ruimte om zelfstandig te spelen, te bewegen en te ontdekken, met materialen die passen bij hun leeftijd en ontwikkeling. We houden rekening met de grenzen van de dreumes en stemmen ons handelen hierop af. Daarnaast krijgen dreumesen de ruimte om te oefenen met vaardigheden die passen bij hun ontwikkeling, zoals zelfstandig eten, handen wassen of het meehelpen bij het aan- of uittrekken van hun jas of schoenen. Tijdens spel sluiten we aan bij het initiatief van het kind en spelen we kindvolgend mee. We zijn ondersteunend aanwezig, zodat de dreumes stap voor stap meer vertrouwen krijgt in wat hij zelf kan.

Peuters

We respecteren de autonomie van peuters door hen keuzes te bieden en mee te laten denken in dagelijkse situaties. Peuters krijgen de ruimte om te spelen, te ontdekken en hun eigen ideeën te volgen. We houden rekening met de grenzen van de peuter en stemmen ons handelen hierop af. Daarnaast krijgen peuters de ruimte om vaardigheden te oefenen die passen bij hun leeftijd, zoals zelfstandig eten en drinken, het aantrekken van hun jas of het opruimen van speelgoed.

Ook betrekken we peuters bij dagelijkse taken, zoals opruimen of het voorbereiden van een eetmoment. Dit draagt bij aan hun gevoel van verantwoordelijkheid en betrokkenheid bij de groep. We geven peuters hierbij de ruimte om zelf te proberen en bieden begeleiding waar nodig. Tijdens het spel sluiten we aan bij het initiatief van de peuter, zonder het spel over te nemen. We geven uitleg en ondersteuning in woorden die passen bij de leeftijd van de peuter, zodat de peuter vertrouwen krijgt in zijn eigen kunnen en steeds zelfstandiger wordt.

1.1.3 Het stellen van grenzen en het bieden van structuur voor het gedrag van kinderen

Bij KDV IDEA vinden we het belangrijk om kinderen een veilige en geborgen omgeving te bieden, waarin zij zich optimaal kunnen ontwikkelen. Het stellen van grenzen en het bieden van structuur voor het gedrag van kinderen is hierbij van groot belang. Een herkenbaar dagritme, vaste routines en duidelijke afspraken geven kinderen houvast en voorspelbaarheid. Binnen deze structuur houden we rekening met de behoeften en ontwikkeling van ieder kind.

Het is tijd om op te ruimen. Elif blijft doorspelen. De pedagogisch professional loopt naar haar toe, gaat op ooghoogte zitten en zegt: “Elif, we gaan nu opruimen, want we gaan zo eten. Kijk, je mag de blokken hier in de mand leggen.” Ze geeft Elif een blokje. Elif pakt het aan en legt het in de mand. De pedagogisch professional complimenteert haar en bedankt haar voor het helpen opruimen.

Baby's

Bij baby's zorgen we voor structuur door aan te sluiten bij hun ritme en vaste momenten herkenbaar te maken. Een voorspelbare dagindeling en herhaling geven baby's rust en duidelijkheid. Baby's begrijpen nog geen regels zoals oudere kinderen. Daarom werken we vooral met duidelijke begeleiding en herhaling. Wanneer een baby gedrag laat zien dat niet wenselijk is, reageren we rustig en op dezelfde manier. We benoemen wat er gebeurt en laten zien welk gedrag wel gewenst is. Door voorspelbaar en rustig te reageren, leert de baby stap voor stap wat wel en niet prettig of toegestaan is. Zo bieden we duidelijke grenzen die passen bij de leeftijd en ontwikkeling van de baby.

Dreumesen

Dreumesen zijn nieuwsgierig en willen de wereld om zich heen ontdekken. Om dit veilig te laten verlopen, bieden we structuur en duidelijke grenzen. We werken met een vaste groep, een herkenbaar dagritme en terugkerende routines, zoals bij eten, slapen en verschonen. Dit geeft dreumesen houvast en een gevoel van veiligheid.

We leren dreumesen wat gewenst gedrag is door te benoemen wat wel en niet mag. Gewenst gedrag geven we positieve aandacht door complimenten en benoemen wat goed gaat. Bij ongewenst gedrag leggen we kort uit wat er gebeurt, wat het gevolg is en welk gedrag wél gewenst is. Als een dreumes doorgaat met het gedrag, halen we het rustig uit de situatie en begeleiden we het naar een rustige activiteit of terug naar het spel.

Peuters

Ook bij peuters bieden we structuur en duidelijkheid door te werken met een vaste groep, een herkenbaar dagritme en terugkerende routines. Binnen deze structuur is ruimte voor

flexibiliteit, waarbij we aansluiten bij de behoeften van de kinderen en de situatie van het moment.

We bieden duidelijke grenzen door rustig uit te leggen wat wel en niet mag en wat de gevolgen van gedrag zijn. Gewenst gedrag geven we positieve aandacht door complimenten en positieve bevestiging. Bij ongewenst gedrag benoemen we wat niet mag, waarom dat zo is en welk gedrag wél gewenst is. Als het gedrag aanhoudt, halen we de peuter tijdelijk uit de situatie om even tot rust te komen op een rustige plek. Zodra het kind hieraan toe is, praten we kort na over wat er gebeurde. Ook geven we peuters de kans om situaties zoveel mogelijk zelf op te lossen.

1.2 Het bevorderen van persoonlijke competenties

We bevorderen de ontwikkeling van persoonlijke competenties (vaardigheden) bij kinderen, zodat ze steeds zelfstandiger worden in een veranderende omgeving. Hierbij richten wij ons op de vaardigheden:

- Motoriek;
- Cognitie (denken en redeneren);
- Taal;
- Creativiteit.

1.2.1 Motoriek

Bij KDV IDEA vinden we het belangrijk om de motorische ontwikkeling van jonge kinderen te stimuleren. Dit houdt in dat we kinderen uitdagen om te bewegen en spelenderwijs hun motorische vaardigheden te ontwikkelen.

Noah oefent met staan. Hij trekt zich op, zet zijn voeten stevig neer en zoekt zijn evenwicht. De pedagogisch professionals staat dichtbij en zegt: “Goed zo, je bent sterk!”

Baby's

Bij KDV IDEA stimuleren we de motorische ontwikkeling van baby's op een speelse en veilige manier. We bieden een omgeving waarin baby's vrij kunnen bewegen, ontdekken en oefenen op hun eigen tempo.

We leggen baby's regelmatig onder toezicht op hun buik om de nek-, rug- en armspieren te versterken. Op zachte speelmaten kunnen ze rollen, kruipen en reiken naar speelgoed dat op grijpafstand ligt. Door speelgoed op kindhoogte aan te bieden, stimuleren we grijpen, slaan, voelen en verkennen. We bieden materialen met verschillende texturen

aan, zoals stoffen boekjes of sensorische ballen, om de tastzin en fijne motoriek te stimuleren.

Tijdens eetmomenten geven we baby's de kans om zelf een beker of lepel vast te houden en te oefenen met zelfstandig eten en drinken. Oudere baby's worden aangemoedigd om bladzijden in een boekje om te slaan of blokjes te stapelen.

Dreumesen

Om de motorische ontwikkeling van dreumesen te stimuleren, bieden we bij KDV IDEA dagelijks activiteiten aan die passen bij hun leeftijd en ontwikkeling. We zorgen voor een veilige en uitdagende omgeving waarin dreumesen vrij kunnen bewegen en ontdekken.

Voor de grove motoriek organiseren we regelmatig beweegspelletjes aan, waarbij de dreumesen kunnen klimmen, klauteren, glijden en rennen. Beweegspelletjes die wij inzetten zijn bijvoorbeeld bal- of vangspelletjes of dansactiviteiten. Buiten spelen ze met loopfietsjes of op één van de speeltoestellen.

De fijne motoriek stimuleren we met blokken, kralen, boekjes, puzzels en knutselmateriaal zoals klei, krijt en verf. Tijdens eetmomenten oefenen dreumesen met zelfstandig eten met de lepel of drinken uit de beker. Bij het aan- en uitkleden helpen ze bijvoorbeeld met sokken uitdoen of het klittenband van de schoenen lostrekken.

De sensomotoriek krijgt aandacht via spel met materialen van verschillende texturen zoals zand, water, brooddeeg of scheerschuim. Ze ontdekken ook via voelzakjes, voelwanden of een blotevoetenpad.

Peuters

Naarmate kinderen ouder worden, ontwikkelen ze steeds meer controle over hun lichaam. Bij de peuters op KDV IDEA stimuleren we deze motorische groei dagelijks op een speelse en doordachte manier. We zorgen voor een veilige, uitdagende omgeving waarin peuters vrij kunnen bewegen, ontdekken en oefenen.

Voor de grove motoriek organiseren we bewegingsactiviteiten zoals dansen, springen, hinkelen, rennen en bewegen op muziek. We zorgen voor voldoende ruimte in de groepsruimte zodat kinderen zich vrij kunnen bewegen. Buiten kunnen peuters rennen, klimmen, fietsen en spelen op speeltoestellen. Dit stimuleert niet alleen hun motoriek, maar ook hun ritmegevoel en lichaamsbesef.

De fijne motoriek wordt gestimuleerd door spelletjes met puzzels, kralen en sensory play. Peuters kleuren, knippen, kleien, schilderen en knutselen met verschillende materialen.

We bieden speelgoed aan zoals bouwblokken, auto's en poppen waarmee ze hun hand-oogcoördinatie en creativiteit ontwikkelen.

Door peuters dagelijks uit te dagen om zelf te doen, te ontdekken en te bewegen, bevorderen we hun motorische ontwikkeling én hun zelfstandigheid en zelfvertrouwen.

1.2.2 Cognitie

Cognitieve vaardigheden helpen kinderen om de wereld om hen heen te begrijpen. Het gaat hierbij om vaardigheden zoals denken, onthouden, ontdekken en het oplossen van eenvoudige problemen.

Layla speelt een memoryspel. Ze draait twee kaartjes om. De pedagogisch professional vraagt: "Kijk, hier is een appel... en hier? Wat zie je hier?" Layla denkt even na en roept: "Een peer!" De pedagogisch professional lacht en vraagt: "Zijn dat dezelfde kaartjes?" Layla schudt haar hoofd en draait de kaartjes weer om. Ze spelen verder en Layla zoekt gerichter naar de juiste paren.

Baby's

Bij baby's stimuleren we de cognitieve ontwikkeling door aan te sluiten bij hun nieuwsgierigheid en ontdekkingsdrang. Door met hen te spelen, te praten en te reageren op hun signalen, leren baby's verbanden leggen tussen wat zij doen en wat er gebeurt. We benoemen handelingen en voorwerpen, zingen liedjes en lezen voor. Door herhaling en het horen van woorden leren baby's herkennen, onthouden en begrijpen.

Daarnaast bieden we verschillend speelgoed aan dat de zintuigen prikkelt en uitnodigt tot ontdekken, zoals boekjes, doekjes, zachte blokken, speelgoed dat rammelt, zachte knuffels, rubberen speeltjes, houten voorwerpen en sensorisch materiaal.

Dreumesen

Dreumesen leren door te ontdekken, te oefenen en te herhalen. We stimuleren hun cognitieve ontwikkeling met activiteiten die het denken uitdagen, zoals sorteren, bouwen en experimenteren. Hierbij maken we gebruik van materialen zoals blokken, stapelringen, vormenstoofjes en puzzels.

We sluiten aan bij de interesses van dreumesen en stimuleren onderzoekend gedrag door spel met verschillende materialen. Tijdens het spelen ontdekken zij hoe dingen werken en leren zij oorzaak en gevolg herkennen. Door handelingen en situaties te benoemen en activiteiten te herhalen, krijgen dreumesen steeds meer inzicht in hun omgeving. Ook bieden we materialen aan, zoals eenvoudige muziekinstrumenten, autootjes, speelmaten en handpoppen, waarmee fantasie en rollenspel worden gestimuleerd.

Peuters

Bij peuters stimuleren we de cognitieve ontwikkeling door spel en activiteiten aan te bieden die het denken prikkelen. We besteden aandacht aan ontluikende gecijferdheid door tijdens dagelijkse situaties telwoorden te gebruiken, hoeveelheden te vergelijken, begrippen als groot en klein te benoemen en liedjes met getallen te zingen.

Daarnaast ondersteunen we de cognitieve ontwikkeling door voor te lezen en te oefenen met kleuren, vormen, tellen, bouwen en puzzelen. Tijdens spel en fantasiespel krijgen peuters de ruimte om situaties na te spelen, ideeën te bedenken, keuzes te maken en oplossingen uit te proberen. Hierdoor leren zij verbanden leggen en ontwikkelen zij steeds meer inzicht in hun omgeving.

1.2.3 Taal

Taal is belangrijk voor communicatie en het begrijpen van de wereld. We zorgen voor een taalrijke omgeving waarin kinderen worden gestimuleerd om hun woordenschat en taalvaardigheid te ontwikkelen. Bij KDV IDEA is Nederlands de voertaal.

In de huishoek speelt Zayd (2,5 jaar) dat hij thee zet. Hij geeft een kopje aan de pedagogisch professional en zegt: "Thee!" De pedagogisch professional pakt het kopje aan: "Dank je wel! Heb je suiker in mijn thee gedaan?" Zayd denkt even na en zegt: "Ja... suiker." De pedagogisch professional vraagt: "Oh, lekker! En roer jij het ook nog even?" Zayd pakt het lepeltje en maakt een roerbeweging.

Baby's

Bij baby's stimuleren we de taalontwikkeling door woorden te gebruiken in het dagelijks contact. We praten met baby's, maken oogcontact en benoemen en beschrijven wat we doen en wat er gebeurt. Door woorden te verbinden aan wat de baby meemaakt, leert hij taal herkennen en begrijpen. We zorgen voor een taalrijke omgeving waarin herhaling, luisteren en kijken centraal staan. Door te zingen, voor te lezen en taal te gebruiken tijdens dagelijkse momenten, ondersteunen we baby's in het ontwikkelen van hun eerste taalvaardigheden.

Dreumesen

Dreumesen breiden hun woordenschat uit door actief bezig te zijn met spel en dagelijkse activiteiten. We lezen voor, benoemen afbeeldingen en stellen eenvoudige vragen over het verhaal. Ook zingen we liedjes, gebruiken gebaren en praten tijdens het spelen over wat we doen en zien. Zo leren dreumesen nieuwe woorden en krijgen zij steeds meer inzicht in taal. Tijdens spelmomenten, zoals bouwen of spelen met poppen, benoemen we handelingen en voorwerpen om de woordenschat te vergroten. We voeren korte

gesprekjes, stellen open vragen en sluiten aan bij wat de dreumes zegt. Daarnaast begeleiden we dreumesen in hun spel en bieden we ruimte om taal te oefenen in verschillende speelhoeken.

Peuters

Peuters gebruiken taal steeds actiever om zich uit te drukken en hun omgeving te begrijpen. We lezen regelmatig voor uit boeken die passen bij hun leeftijd en praten samen over de plaatjes en het verhaal. Door vragen te stellen en woorden te herhalen, vergroten we het taalbegrip en de woordenschat. In gesprekken over dagelijkse ervaringen, interesses en bezigheden moedigen we peuters aan om hun gedachten onder woorden te brengen. Daarnaast zingen we samen liedjes en bieden we rollenspel aan, waarin peuters verschillende rollen aannemen en nieuwe woorden leren gebruiken. Door een taalrijke omgeving te bieden met aandacht voor praten, zingen en spel, ondersteunen we de taal- en communicatieve ontwikkeling van peuters op een natuurlijke en speelse manier.

1.2.4 Creativiteit

We bieden de kinderen een rijk en divers aanbod van (speel)materialen en activiteiten om de creatieve vaardigheden te stimuleren. We streven ernaar een inspirerende omgeving te creëren waarin de kinderen hun verbeeldingskracht kunnen verkennen en uiten.

De pedagogisch professional zet muziek op en nodigt de kinderen uit om te bewegen. Adam springt op en begint te draaien. De pedagogisch professional klapt op het ritme en roept: “Kijk, jij danst als de wind! Wie kan dansen als een olifant?” Een paar kinderen beginnen zwaar stampend rond te lopen. Adam beweegt zijn armen op en neer en roept: “Kijk, ik ben een vogel!”

Baby's

Bij baby's stimuleren we de creativiteit en zintuiglijke ontwikkeling door materialen aan te bieden in verschillende kleuren, vormen en texturen, zoals knuffels, rammelaars, zachte ballen en eenvoudige boekjes met duidelijke afbeeldingen en voelvlakken. Baby's krijgen de ruimte om te kijken, voelen, luisteren en te reageren op wat zij ervaren. We gebruiken liedjes, muziek en alledaagse geluiden om spelenderwijs de nieuwsgierigheid en verbeelding te prikkelen. Tijdens deze momenten kijken, voelen en ontdekken we samen met de baby, waarbij we reageren met woorden, een glimlach of het herhalen van bewegingen en geluiden. Zo stimuleren we de eerste vormen van expressie, creativiteit en contact met de omgeving.

Dreumesen

Dreumesen zijn volop in beweging en ontdekken dat ze zelf dingen kunnen maken, combineren en veranderen. Ze experimenteren graag. We bieden materialen zoals klei,

vingerverf en krijtjes waarmee dreumesen kunnen voelen, kneden, kleuren en krassen. Daarbij gaat het niet om het eindresultaat, maar om het proces van ontdekken en creëren.

We zingen liedjes en draaien muziek waarop de kinderen vrij mogen dansen en bewegen. Ze combineren hun eigen bewegingen met wat ze om zich heen zien of horen. Ook bieden we spelvormen aan die de verbeelding prikkelen, zoals spel in de huishoek met poppen. We moedigen dreumesen aan om zelf oplossingen te vinden, bijvoorbeeld als iets niet lukt of als ze nieuwe mogelijkheden ontdekken met materiaal. We laten zien dat we vertrouwen hebben in hun ontdekkingsstocht.

Peuters

Peuters kunnen hun creativiteit steeds doelgerichter uiten. Met materialen zoals papier, verf, potloden, klei en stickers maken zij hun eigen creaties en bedenken zij steeds vaker zelf oplossingen wanneer iets niet lukt. Ook muziek, dans en rollenspel spelen een belangrijke rol. Peuters bewegen op muziek, voegen eigen bewegingen toe en spelen situaties uit het dagelijks leven na, bijvoorbeeld in de huishoek of winkelhoek.

Buiten krijgen peuters de ruimte om de natuur te ontdekken en materialen zoals blaadjes en stenen in hun spel te gebruiken. We begeleiden dit door vragen te stellen, woorden te geven aan hun spel en ondersteuning te bieden waar nodig. Zo stimuleren we de verbeeldingskracht, het probleemoplossend vermogen en het zelfvertrouwen van peuters.

1.3 Het bevorderen van sociale competenties

We begeleiden kinderen bij hun sociale interacties en leren hen vaardigheden zoals respectvol communiceren, samen spelen en conflicten oplossen.

Paul is voor het eerst op de groep. Hij loopt naar Yuri en Hamza die met de blokken spelen. De pedagogisch professional gaat erbij zitten en zegt tegen de andere kinderen: “Kijk, hij komt ook meespelen! Kunnen jullie laten zien hoe we hier bouwen?” Ze helpt Paul op gang door een blok aan te geven en zegt tegen de anderen: “Fijn als jullie samen ruimte maken.” Al snel bouwen ze met z’n drieën aan één grote toren.

Baby's

Hoewel baby's nog niet op dezelfde manier communiceren als oudere kinderen, stimuleren we hun sociale ontwikkeling vanaf het begin. We creëren een veilige en vertrouwde omgeving waarin ze kunnen oefenen met contact en interactie. We moedigen hen aan om naar anderen te kijken, oogcontact te maken en samen te spelen, bijvoorbeeld door ze dicht bij elkaar te leggen of speelgoed te geven dat ze samen kunnen vasthouden. Beroepskrachten besteden individuele aandacht door te praten, oogcontact

te maken, te glimlachen en te reageren op geluiden en gezichtsuitdrukkingen, zodat baby's zich gezien en veilig voelen.

Dreumesen

We stimuleren actief de sociale interacties tussen dreumesen. Dit doen we via activiteiten waarbij zij samen iets kunnen doen en door kinderen tijdens vrij spel met elkaar in contact te brengen. Zo leren dreumesen communiceren en samen ontdekken.

We helpen dreumesen hun gevoelens te begrijpen en te uiten door emoties te benoemen en samen naar oplossingen te zoeken, bijvoorbeeld: "Je bent boos omdat Adam het blokje heeft gepakt, zullen we samen een ander blokje pakken?"

Omdat dreumesen nog moeten leren hoe zij conflicten kunnen oplossen, begeleiden wij hen hierbij. We laten zien hoe zij op een prettige manier met elkaar kunnen omgaan, gevoelens kunnen uiten en samen een probleem kunnen oplossen. Als een conflict aanhoudt, leiden we het kind af of bieden we een alternatief spel aan. Beroepskrachten geven hierin het goede voorbeeld door respectvol met elkaar en de kinderen om te gaan.

Peuters

Bij peuters ligt de focus op het ontwikkelen van sociale competenties. Peuters leren samen spelen, communiceren, samenwerken, rekening houden met elkaar en respectvol met anderen omgaan. Positief gedrag benoemen we duidelijk, zodat peuters weten wat goed gaat. Tijdens vrij spel en activiteiten in kleine groepjes, zoals puzzelen, dansen of spelen in de hoeken, oefenen peuters sociale vaardigheden en samenwerken.

Bij conflicten begeleiden we peuters stap voor stap. We stimuleren hen om gevoelens te benoemen, hun grenzen aan te geven en met elkaar in gesprek te gaan. We luisteren naar beide kinderen, moedigen hen aan om woorden te gebruiken en ondersteunen waar nodig. Zo leren peuters op een positieve manier conflicten oplossen en ontwikkelen zij belangrijke sociale vaardigheden.

Daarnaast stimuleren we de sociale interactie en fantasie door mee te spelen en open vragen te stellen, zoals: "Wat wil jij spelen?" of "Wat is er met de pop gebeurd?" Ook helpen we peuters woorden te geven aan emoties en leren we hen op een respectvolle manier te vragen wat zij willen of hun grenzen aan te geven.

1.4 De overdracht van normen en waarden

Bij KDV IDEA stimuleren we kinderen om op een open manier kennis te maken met algemeen aanvaarde waarden en normen in Nederland. Zo leren ze respectvol met

anderen om te gaan en ontwikkelen ze zich tot waardevolle deelnemers aan de samenleving.

Op de groep hanteren we duidelijke en herkenbare regels, zoals handen wassen na het toilet, elkaar uit laten praten, vriendelijk zijn en speelgoed delen. We helpen elkaar, lossen conflicten op door te praten en gebruiken nette woorden. Ook eten en drinken we rustig en zorgen we samen voor een nette groep. Buiten opent alleen de beroepskracht de buitendeur en geven kinderen het aan als ze naar het toilet moeten.

Norah pakt een emmer uit de handen van Ryan. De pedagogisch professional knielt erbij en zegt: “Ik zie dat je die emmer graag wilde. Als je iets wilt hebben, gebruiken we onze woorden. Zullen we het samen vragen: ‘Mag ik die emmer als jij klaar bent?’”

Baby's

We vinden het belangrijk om baby's op een open en respectvolle manier kennis te laten maken met algemeen aanvaarde waarden en normen. Dit doen we door zelf het goede voorbeeld te geven in onze omgang met hen. We reageren op hun signalen, stemmen af op hun behoeften en tonen respect door liefdevol, geduldig en zorgzaam te handelen. Tijdens verzorgingsmomenten, zoals het verschonen of voeden, nemen we de tijd en benaderen we de baby's met aandacht en tederheid. Zo ervaren zij dat zorgzaamheid, respect en veiligheid centraal staan. Positief gedrag benoemen we, zodat ook de eerste vormen van samen zijn, zoals kijken naar een ander of samen spelen, worden versterkt.

Dreumesen

We laten dreumesen op een speelse en positieve manier kennismaken met algemeen aanvaarde waarden en normen. Dit doen we bijvoorbeeld door het voorlezen van boekjes over thema's als samenwerken, delen en respectvol omgaan met elkaar. Ook bieden we materialen aan die uitnodigen tot samenspel en onderlinge interactie.

We stimuleren dreumesen om emoties bij zichzelf en bij anderen te herkennen. Tijdens het spelen benoemen we wat we zien en laten we ervaren hoe gedrag invloed heeft op een ander. We moedigen zorgzaam gedrag aan, bijvoorbeeld door samen voor poppen te zorgen of door te helpen met opruimen. We oefenen met wachten op je beurt en het gebruiken van woorden als “alsjeblieft” en “dankjewel,” die we zelf ook consequent gebruiken.

Door positief gedrag te benoemen en een veilige, respectvolle omgeving te bieden, helpen we dreumesen om op een natuurlijke manier te leren wat gewenst gedrag is.

Peuters

We laten peuters spelenderwijs kennismaken met waarden en normen door middel van verhalen, voorbeelden, rollenspellen en sociale spelletjes. We benoemen expliciet wat gewenst gedrag is en leggen uit waarom dit belangrijk is. Bijvoorbeeld: binnen praten we met een zachte stem, buiten mag het wat harder; we doen anderen geen pijn en we delen ons speelgoed.

Peuters leren door te doen en te zien. Daarom geven we zelf het goede voorbeeld in ons gedrag en taalgebruik. We stimuleren kinderen om netjes iets te vragen (“Mag ik alsjeblieft...?”), om op hun beurt te wachten en om samen op te ruimen na het spelen. Zorgzaam gedrag moedigen we aan, bijvoorbeeld door samen een pop te verzorgen of het speentje voor een baby te pakken.

We creëren een veilige en open sfeer waarin peuters zich vrij voelen om vragen te stellen en hun gevoelens te uiten. Zo leren ze op een natuurlijke manier wat respectvol gedrag is en hoe je op een fijne manier samenleeft met anderen.

2. Aandacht voor de ontwikkeling

Bij KDV IDEA vinden we het belangrijk dat kinderen zich in hun eigen tempo kunnen ontwikkelen. In dit hoofdstuk beschrijven we hoe we de ontwikkeling van kinderen volgen, hoe we begeleiding bieden wanneer dat nodig is en hoe we streven naar een doorlopende ontwikkellijn met school en/of buitenschoolse opvang.

2.1 Mentorschap

Bij KDV IDEA heeft ieder kind een mentor. Dit is een vaste pedagogisch professional van de stamgroep. De mentor is het vaste aanspreekpunt voor ouders bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van hun kind. De mentor zorgt er ook voor dat belangrijke informatie over het kind, zoals allergieën, medicatie, ziekten of specifieke behoeften, gedeeld wordt met de betrokken collega's.

De mentor stelt zichzelf tijdens het intakegesprek persoonlijk voor aan het kind en de ouders. In de digitale ouderapp kunnen ouders altijd terugvinden wie de mentor van hun kind is.

Als een kind om verschillende redenen van mentor verandert, informeren we de ouders hierover mondeling of via de digitale ouderapp. De oude mentor zorgt voor een zorgvuldige mondelinge overdracht naar de nieuwe mentor. Tijdens deze overdracht worden belangrijke zaken besproken, zoals allergieën, karaktereigenschappen, behoeften, ontwikkeling en voorkeuren van het kind. Ook heeft de nieuwe mentor toegang tot het kind dossier, waarin alle relevante informatie over het kind staat beschreven. Bestaande informatie over het kind, bijvoorbeeld observatiegegevens, worden overgedragen aan de nieuwe mentor.

2.2 Volgen van de ontwikkeling

Om de ontwikkeling van het kind te volgen, observeert de mentor het kind minstens eens per jaar, meestal rond de verjaardag. Dit gebeurt met behulp van onze eigen periodieke observaties. De mentor bespreekt de ontwikkeling van het kind met de ouder(s) tijdens een oudergesprek, dat jaarlijks plaatsvindt.

2.3 Zorgen rondom de ontwikkeling

Als we één of meerdere opvallendheden constateren in de ontwikkeling of in het gedrag van een kind en we maken ons hier zorgen over, dan volgen we het volgende stappenplan:

- Stap 1: De beroepskracht bespreekt de zorgen met de mentor van het kind. Als de mentor zelf iets opmerkt in het gedrag of in de ontwikkeling van een kind, bespreekt hij of zij dit met de collega's van de groep van het kind.
- Stap 2: De mentor kan op basis hiervan informatie vragen aan de ouders van het kind. Dit kan ervoor zorgen dat de mentor besluit om geen verdere actie te ondernemen, bijvoorbeeld omdat het gedrag verklaarbaar is of omdat ouders zelf passende hulp hebben ingeschakeld, zoals medische- of opvoedkundige hulp.
- Stap 3: Als de zorgen blijven bestaan, bespreekt de mentor van het kind de situatie met de pedagogisch coach. De pedagogisch coach kan de mentor adviseren en, als dit nodig is, de andere beroepskrachten op de groep begeleiden bij het (pedagogisch) handelen.
- Stap 4: Als de pedagogisch coach geen passend advies kan geven, of als het gegeven advies niet tot het gewenste resultaat leidt en de zorgen blijft bestaan, bespreekt de mentor (indien nodig, samen met de pedagogisch coach) de zorgen met de ouders. De ouders wordt toestemming gevraagd om hulp in te schakelen bij hulpinstanties en/of ze worden doorverwezen naar geschikte en professionele hulpinstanties vermeld op de sociale kaart. Tijdens dit gesprek worden er afspraken gemaakt over hoe de mentor en ouders elkaar informeren over de hulp.

2.4 Doorlopende ontwikkelijn met het basisonderwijs en/of de buitenschoolse opvang

We streven naar een doorlopende ontwikkelijn met het basisonderwijs en, indien van toepassing, met de buitenschoolse opvang.

In de laatste maand voordat peuters die naar de basisschool gaan KDV IDEA verlaten, voert de mentor een laatste observatie uit. Ouders worden vervolgens uitgenodigd voor een oudergesprek waarin deze observatie wordt besproken.

Daarna vindt, met toestemming van de ouders, een overdracht plaats naar de nieuwe school en/of BSO. Hiervoor nemen wij per e-mail contact op om relevante informatie en bevindingen te delen. Ouders geven hiervoor toestemming tijdens de intake en worden meegenomen in de communicatie, zodat zij volledig op de hoogte blijven.

3. Stamgroepen

3.1 Stamgroepen

Een kind wordt bij KDV IDEA opgevangen in een vaste stamgroep. Een stamgroep is een vaste groep kinderen in een eigen ruimte, die past bij de leeftijd en sfeer van de kinderen.

KDV IDEA bestaat op dit moment uit één verticale stamgroep, waarin kinderen van verschillende leeftijden (0 tot 4 jaar) gezamenlijk worden opgevangen. Deze groepsindeling sluit goed aan bij de huidige omvang van het kinderdagverblijf en biedt jonge kinderen de kans om van elkaar te leren en met verschillende leeftijden om te gaan.

Naarmate het aantal aanmeldingen toeneemt, zal KDV IDEA gefaseerd uitbreiden. Het is de bedoeling om in de toekomst te werken met drie horizontale stamgroepen, waarbij kinderen worden ingedeeld op basis van leeftijd. Deze horizontale indeling maakt het mogelijk om het aanbod nog gericht af te stemmen op de ontwikkelingsfase van de kinderen en om activiteiten, materialen en begeleiding hierop aan te passen. De overgang van een verticale naar horizontale groepsindeling zal zorgvuldig worden voorbereid en uitgevoerd, met behoud van een veilige en vertrouwde omgeving voor alle kinderen.

Naam stamgroep	Leeftijd	Maximum kinderen tegelijk in de stamgroep	Bijzonderheden
Madeliefjes	0 tot 4 jaar	11	Na uitbreiding zal deze groep kinderen van 1,5 tot 2,5 opvangen
Roosjes	2 tot 4 jaar	13	Momenteel niet operationeel
Tulpjes	0 tot 2 jaar	16	Momenteel niet operationeel. Na opening zullen hier maximaal 8 kinderen van 0 jaar opgevangen worden.

Tijdens het intakegesprek worden ouders geïnformeerd over de stamgroep waarin hun kind geplaatst is. Dit is ook te terug vinden via de digitale ouderomgeving.

Als een kind naar een andere stamgroep gaat, wordt dit mondeling door de mentor met de ouders besproken. Ouders worden hierover ook geïnformeerd per e-mail.

Mochten ouders vergeten zijn in welke stamgroep hun kind zit kunnen ze dit altijd even navragen bij de pedagogisch professionals.

3.2 Werkwijze op de groepen

Baby's

Voor baby's volgen we zoveel mogelijk het ritme dat zij thuis gewend zijn. De informatie van ouders is hierin leidend. Tijdens het intakegesprek vragen we uitgebreid naar het dagritme van de baby, zoals slaaptijden, voeding en andere gewoonten. Als er veranderingen zijn in het ritme, vragen we ouders dit mondeling aan ons door te geven of via de digitale ouderomgeving. De beroepskracht noteert de veranderingen in het overdrachtsschrift, zodat de collega's hier ook van op de hoogte zijn. Op deze manier kunnen we de baby op de opvang de rust en voorspelbaarheid bieden die hij of zij nodig heeft.

Dreumesen en peuters

Voor dreumesen en peuters is een vast ritme gedurende de dag belangrijk. Het helpt hen grip te krijgen op de dag en geeft een gevoel van veiligheid, omdat ze weten wat ze kunnen verwachten. We hanteren op de groep daarom een herkenbaar en terugkerend dagritme. Tegelijk blijven we hierin flexibel: de behoeften van de kinderen staan altijd voorop. Als een kind eerder moe is of juist nog wil spelen, houden we hier rekening mee. Zo zorgen we voor een evenwichtige balans tussen structuur en individuele aandacht.

Dagritme dreumesen en peuters	
07.30 – 09.00 uur	De kinderen worden gebracht. Tijdens het brengmoment is er tijd voor een mondelinge overdracht. De kinderen kunnen vrij spelen.
09.15 uur	We gaan met elkaar in de kring. Hier is ruimte voor een liedje, boekje of korte activiteit om samen de dag te beginnen.
09.30 uur	De kinderen eten fruit en drinken water aan tafel.
10.30 uur	Kinderen die nog twee slaapmomenten nodig hebben, worden verschoond en naar bed gebracht. De andere kinderen doen mee aan een activiteit of gaan naar buiten.
11.30 uur	Kinderen die geslapen hebben worden wakker gemaakt of komen uit zichzelf uit bed. Daarna gaan alle kinderen aan tafel voor de lunch. Ze eten een boterham en drinken melk.
12.00 uur	Na het eten worden de kinderen verschoond en gestimuleerd om naar het toilet te gaan.
12.30 uur	De kinderen die toe zijn aan hun middagslaapje worden naar bed gebracht. De andere kinderen kiezen vrij spel, waarbij de pedagogisch professional waar nodig begeleidt en observeert.

14.30 uur	Alle kinderen eten een warme maaltijd en drinken een beker water.
15.00 uur	Kinderen die twee keer slapen worden opnieuw verschoond, omgekleed en naar bed gebracht.
15.00 – 16.30 uur	Aan de kinderen die wakker zijn, worden verschillende activiteiten aangeboden. Dit kan een kringactiviteit, creatieve activiteit, buiten spelen of spel in kleine groepjes zijn. Zodra de andere kinderen wakker zijn, kunnen ook zij aansluiten bij deze activiteiten.
16.30 - 18.30 uur	De kinderen spelen vrij tot het moment van ophalen. De pedagogisch professional biedt begeleiding waar nodig en zorgt voor een rustige overgang naar huis.

Er kan van dit ritme worden afgeweken als er een uitstapje wordt gemaakt, als weersomstandigheden hierom vragen, indien zich een onverwachte omstandigheid voordoet of door overmacht.

3.3 Haal- en brengtijden

Om 09.15 uur starten wij met ons dagelijkse programma. We vragen ouders daarom vriendelijk om hun kind(eren) uiterlijk om 09.00 uur te brengen, zodat we de dag rustig en gezamenlijk kunnen beginnen. Ophalen kan vanaf ieder gewenst moment, maar we verzoeken ouders om hun kind(eren) uiterlijk om 18.20 uur op te halen. Zo is er voldoende tijd voor een rustige overdracht. KDV IDEA sluit om 18.30 uur.

3.4 Opvangen in een tweede stamgroep

KDV IDEA bestaat op dit moment uit één stamgroep. Er is daarom geen sprake van het opvangen in een tweede stamgroep. Wanneer in de toekomst de tweede en derde stamgroep worden geopend en het opvangen in een tweede stamgroep aan de orde is, zal dit hoofdstuk worden aangepast.

3.5 Verlaten van de stamgroep of stamgroep ruimte

Binnen KDV IDEA kunnen kinderen op bepaalde momenten de eigen stamgroep verlaten om in een andere ruimte te spelen of deel te nemen aan activiteiten buiten de eigen stamgroep. De stamgroep kan tijdelijk worden verlaten in de volgende situaties:

Tijdens het buitenspelen

Bij KDV IDEA vinden we een gezonde leefstijl voor kinderen belangrijk. Buitenspelen maakt hier een vast onderdeel van uit. Buiten krijgen kinderen de ruimte om te bewegen, te ontdekken en hun motorische vaardigheden te oefenen. Zij kunnen rennen, spelen en hun energie kwijt in een omgeving die uitnodigt tot actief spel. KDV IDEA beschikt over een ruimte, groene buitenspeelruimte, welke overzichtelijk en uitdagend is ingericht. Hier kunnen kinderen rennen, klimmen, ontdekken en hun energie kwijt.

In principe gaan we altijd met de hele groep naar buiten, en alle pedagogisch professionals gaan dan mee. Zo houden we goed overzicht en kunnen we de kinderen samen begeleiden in het spelen en ontdekken. In uitzonderlijke gevallen kiezen we ervoor om met een deel van de groep buiten te spelen, bijvoorbeeld wanneer het buiten erg nat is en het voor de kruipers niet fijn is om naar buiten te gaan. In dat geval blijft een pedagogisch professional binnen bij de kinderen die binnen blijven. Dit wordt per dag beoordeeld en met elkaar afgestemd.

Tijdens uitstapjes

Samen met de kinderen kunnen we uitstapjes ondernemen, zoals naar de speeltuin, kinderboerderij of wandelen in de buurt. Deze uitstapjes sluiten aan bij de belevingswereld van de kinderen en dragen bij aan hun sociale, cognitieve en motorische ontwikkeling. Kinderen leren omgaan met nieuwe situaties, doen nieuwe ervaringen op en ontdekken samen de wereld buiten de vertrouwde groepsruimte.

Er wordt onderscheid gemaakt tussen kleine en grotere uitstapjes. Kleine uitstapjes zijn locaties die te voet bereikbaar zijn. Grotere uitstapjes vinden plaats met vervoer, zoals de auto of het openbaar vervoer.

Uitstapjes worden altijd met de gehele groep ondernomen en alle beroepskrachten van de groep gaan mee. Op deze manier wordt rust, veiligheid en voldoende begeleiding voor alle kinderen geborgd. Voorafgaand aan ieder uitstapje controleren de beroepskrachten of voor alle deelnemende kinderen toestemming van ouders aanwezig is. Tijdens uitstapjes zijn de beroepskrachten telefonisch bereikbaar en nemen zij EHBO-benodigdheden en de contactgegevens van ouders mee. Ook tijdens uitstapjes wordt de BKR gewaarborgd, zodat er voldoende toezicht en begeleiding is. Bij grote uitstapjes gaan er altijd minimaal twee volwassenen mee.

De risico's en veiligheidsmaatregelen rondom uitstapjes zijn uitgewerkt in het beleid Veiligheid en Gezondheid. Hierin staat beschreven hoe wordt omgegaan met voorbereiding, toezicht, bereikbaarheid, calamiteiten en het tellen van kinderen.

Tijdens een activiteit of vrij spel op een andere stamgroep of de centrale hal

Bij KDV IDEA mogen kinderen soms buiten hun eigen stamgroep spelen en nieuwe plekken ontdekken. Ze doen dan mee aan activiteiten, eventueel samen met kinderen uit de andere stamgroepen. Dit geeft hen de kans om nieuwe dingen te leren en sociale vaardigheden te oefenen.

Activiteiten buiten de stamgroep kunnen plaatsvinden in de andere groepsruimtes, de centrale hal, de buitenruimte of buiten het kinderdagverblijf. Hierbij mag tijdelijk van de BKR per groep worden afgeweken, zolang de totale BKR wel klopt. Activiteiten worden altijd afgestemd na overleg tussen de beroepskrachten.

Per activiteit en afhankelijk van het aantal kinderen dat wil deelnemen, bekijken we welke pedagogisch professional de activiteit begeleidt en hoe de begeleiding op de groepen wordt verdeeld. Hierbij zorgen we er altijd voor dat de veiligheid, rust en het overzicht op alle groepen gewaarborgd blijven. Eten, slapen en verschonen doen we in principe altijd op de eigen stamgroep. Alleen in bijzondere situaties maken we hierop een uitzondering, bijvoorbeeld wanneer een kind tussendoor naar het toilet moet of na een kookactiviteit zijn zelfgemaakte eten mag opeten.

4. Groepsindeling

4.1 Beroepskracht-kindratio

We streven naar een zo vast mogelijk personeelsrooster, zodat kinderen vertrouwde gezichten zien en ouders weten wie er op de groep werkt. In de hal van KDV IDEA hangt dagelijks een overzicht waarop te zien is welke pedagogisch professionals die dag aanwezig zijn.

Het aantal ingeroosterde professionals is afhankelijk van de beroepskracht-kindratio (BKR). Dit is het wettelijk vastgestelde aantal kinderen dat door één pedagogisch professional mag worden begeleid. Door ons aan de beroepskracht-kindratio te houden, zorgen we ervoor dat elk kind voldoende aandacht en zorg krijgt en dat de veiligheid en het welzijn van de kinderen gewaarborgd blijven.

De BKR geldt zowel op de locatie als tijdens uitstapjes. Voor het bepalen van het juiste aantal professionals maken wij gebruik van de rekentool op www.1ratio.nl.

4.1.1 Afwijken van de beroepskracht-kindratio

KDV IDEA maakt gebruik van de 'drie-uursregeling', wat wettelijk is toegestaan omdat we langer dan 10 uur achtereen geopend zijn. Deze regeling houdt in dat we maximaal drie uur per dag mogen afwijken van de beroepskracht-kindratio (BKR). Hierbij gelden de volgende voorwaarden:

- Tijdens de afwijking is minimaal de helft van het aantal benodigde pedagogisch professionals op de groep aanwezig.
- In onze groepsapp registreren we nauwkeurig de breng- en haaltijden van de kinderen. Zo houden we overzicht op de momenten waarop van de BKR wordt afgeweken. Wanneer blijkt dat er structureel of incidenteel buiten de toegestane kaders wordt afgeweken, passen we het rooster aan.
- Op het moment dat de drie-uursregeling van kracht is en er maar één pedagogisch professional op de groep aanwezig is, moet er altijd een tweede volwassene in het pand aanwezig zijn.

KDV IDEA hanteert onderstaande algemene kaders met betrekking tot de inzet van haar personeel en de BKR:

Groep	Aantal beroepskrachten*	Personeelsdiensten	Pauzetijden
Madeliefjes	1**	Dienst: 07.30 – 18.30 uur	Pauze 1: 12.30 – 13.00 uur Pauze 2: 16.00 – 16.15 uur
	2	Vroege dienst: 07.30 – 17.30 uur Late dienst: 08.30 – 18.30 uur	Vroege dienst: 13.00 – 13.30 uur Late dienst: 13.30 – 14.00 uur
	3	Vroege dienst: 07.30 – 17.30 uur Tussendienst: 08.00 – 18.00 uur Late dienst: 08.30 – 18.30 uur	Vroege dienst: 13.00 – 13.30 uur Tussendienst: 13.30 – 14.00 uur Late dienst: 14.00 – 14.30 uur
Roosjes***	1**	Dienst: 07.30 – 18.30 uur	Pauze 1: 12.30 – 13.00 uur Pauze 2: 16.00 – 16.15 uur
	2	Vroege dienst: 07.30 – 17.30 uur Late dienst: 08.30 – 18.30 uur	Vroege dienst: 13.00 – 13.30 uur Late dienst: 13.30 – 14.00 uur
	3	Vroege dienst: 07.30 – 17.30 uur Tussendienst: 08.00 – 18.00 uur Late dienst: 08.30 – 18.30 uur	Vroege dienst: 13.00 – 13.30 uur Tussendienst: 13.30 – 14.00 uur Late dienst: 14.00 – 14.30 uur
Tulpjes***	1**	Dienst: 07.30 – 18.30 uur	Pauze 1: 12.30 – 13.00 uur Pauze 2: 16.00 – 16.15 uur

	2	Vroege dienst: 07.30 – 17.30 uur Late dienst: 08.30 – 18.30 uur	Vroege dienst: 13.00 – 13.30 uur Late dienst: 13.30 – 14.00 uur
	3	Vroege dienst: 07.30 – 17.30 uur Tussendienst: 08.00 – 18.00 uur Late dienst: 08.30 – 18.30 uur	Vroege dienst: 13.00 – 13.30 uur Tussendienst: 13.30 – 14.00 uur Late dienst: 14.00 – 14.30 uur

* KDV IDEA is een startende opvang. Hierdoor kunnen we op het moment van schrijven nog geen exact aantal professionals per dag vaststellen. We benadrukken echter dat we ons te allen tijde zullen houden aan de geldende BKR. De verwachting is dat de BKR in de beginfase één pedagogisch professional vereist. In enkele gevallen zal de BKR twee of drie pedagogisch professionals vereisen. In alle gevallen zullen we bovenstaande richtlijnen voor personeelsinzet hanteren. Zodra we geopend zijn en meer inzicht hebben in het aantal kinderen en de bijbehorende BKR per dag, zullen we bovenstaande kaders waar nodig aanpassen.

** Indien de BKR één pedagogisch professional vereist, blijft deze professional de hele dag op de groep aanwezig (van 07.30 tot 18.30 uur). De houder van KDV IDEA neemt deze professional tweemaal per dag over, zodat zij twee keer kan pauzeren: één keer een half uur en één keer een kwartier. Op deze dagen wordt er vanzelfsprekend niet afgeweken van de BKR. We streven we ernaar op deze dagen altijd een tweede volwassene in te zetten ten behoeve van het vierogenprincipe. Waar mogelijk is dit een pedagogisch professional, maar dit kan ook een groepsondersteuner zijn.

*** De Roosjes en de Tulpjes zullen na opening nog niet operationeel zijn. In de beginfase zal enkel de Madeliefjes geopend zijn. Zodra deze groepen open gaan, zullen we bovenstaande richtlijnen voor personeelsinzet hanteren, afhankelijk van het aantal pedagogisch professionals dat de BKR vereist.

Er zijn diverse situaties waarin kan worden afgeweken van de BKR, waarbij KDV IDEA de volgende pedagogische afwegingen maakt:

- Aan de randen van de dag. Aan het begin en einde van de dag zijn er minder kinderen op de groep aanwezig, in verband met het brengen en halen van de kinderen door ouders. Met minder kinderen op de groep kan de pedagogisch professional beter opletten, de kinderen snel helpen wanneer nodig en sneller ingrijpen als er gevaarlijke situaties ontstaan.
- Tijdens de pauzes. Tijdens de middagpauze gaan sommige kinderen slapen en blijft een kleinere groep kinderen wakker. Slapende kinderen hebben over het

algemeen minder directe aandacht nodig, waardoor het veilig is dat professionals om beurten met pauze gaan. De beroepskrachten houden zoveel mogelijk de pauzetijden aan zoals die hierboven beschreven staan. Echter kan er besloten worden de pauze eerder of later te laten starten, als de (pedagogische) situatie op de groep hierom vraagt. De pauzes vinden in ieder geval plaats tussen 12.30 en 15.00 uur. De tweede pauze van de professional die alleen op de groep staat (omdat de BKR één pedagogisch professional vereist), vindt in ieder geval plaats tussen 16.00 en 16.30 uur.

Tijdens bovenstaande situaties waarin wordt afgeweken van de BKR en de drie-uursregeling intreedt, is het ook dan belangrijk om de kinderen op de groep de best mogelijke zorg en begeleiding te blijven bieden, met hierbij aandacht voor de individuele behoeften en ontwikkeling. KDV IDEA doet dit op de volgende manieren:

- De pedagogisch professional die op de groep blijft, observeert de kinderen nauwlettend. Zij speelt in op de individuele behoeften van het kind en waarborgt op deze manier de emotionele veiligheid en de stabiliteit op de groep. Dit doet de pedagogisch professional bijvoorbeeld door:
 - Op een warme, ondersteunende manier te reageren op de aanwezige kinderen, bijvoorbeeld door oogcontact, complimenten, knuffels en gesprekjes aangaan.
 - Activiteiten en/of spel aan te bieden die zijn afgestemd op de behoeften van de kinderen op de groep.
 - Een positie in te nemen op de groep, waarbij de kinderen te allen tijde in het oog gehouden kunnen worden en er ingespeeld kan worden op verbale en non-verbale signalen van de kinderen.
 - Kinderen te verzorgen waar nodig, waarbij de andere kinderen niet uit het oog verloren worden.
- De pedagogisch professional geeft haar collega een goede overdracht op het moment dat zij met pauze gaat of wanneer zij klaar is met haar dienst. Op die manier worden individuele behoeften en eventuele bijzonderheden van de kinderen op elkaar afgestemd.
- De pedagogisch professional geeft tijdens de afwijking haar volle aandacht aan de kinderen. Praktische taken, zoals schoonmaak- en administratieve werkzaamheden, worden hervat op het moment dat er niet meer wordt afgeweken van de BKR.

Ouders/verzorgers worden geïnformeerd over afwijkingen van de beroepskracht-kindratio doordat het in het pedagogisch beleidsplan opgenomen is.

4.2 Vaste gezichten

Als een kind jonger is dan één jaar, zijn er maximaal twee vaste pedagogisch professionals die voor het kind zorgen. Eén van deze pedagogisch professionals is altijd aanwezig in de stamgroep van het kind. Als er meer dan drie pedagogisch professionals tegelijkertijd werken in de stamgroep, zijn er maximaal drie vaste pedagogisch professionals toegewezen aan een kind jonger dan één jaar. Als een kind één jaar of ouder is, zijn er maximaal drie vaste pedagogisch professionals die voor het kind zorgen. Eén van deze pedagogisch professionals is altijd aanwezig in de stamgroep van het kind. Als er meer dan drie pedagogisch professionals tegelijkertijd werken in de stamgroep, zijn er maximaal vier vaste pedagogisch professionals toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

Er is één uitzondering op het bovenstaande:

- Kinderen waarvan uit de overeenkomst blijkt dat er gebruik wordt gemaakt van dagopvang op wisselende dagen per week. In dat geval kan het zijn dat het kind niet gekoppeld wordt aan een vast aantal pedagogisch professionals.

Als KDV IDEA het organisatorisch, na inspanning, toch niet voor elkaar krijgt om de vaste gezichten in te plannen, bijvoorbeeld wegens ziekte, vakantie of verlof van één of meerdere vaste pedagogisch professionals, kan er afgeweken worden van het aantal vaste pedagogisch professionals mits er aan bepaalde voorwaarden wordt voldaan. Zo is er bijvoorbeeld een inspanning gedaan om te zorgen dat ziekte of vakantie wordt opgelost door het inzetten van vaste pedagogisch professionals op de groep en gaat het om een kortdurende periode van maximaal vier aaneengesloten weken. Daarnaast zijn er ten hoogste twee of drie vaste pedagogisch professionals beschikbaar als vast gezicht.

Er kan maximaal vier aaneengesloten weken afgeweken worden van het vaste-gezichtencriterium bij ziekte, vakantie of verlof. In een dergelijke situatie streeft KDV IDEA ernaar om de emotionele veiligheid van de kinderen en stabiliteit op de groep zoveel mogelijk te waarborgen. Om dit te realiseren, wordt er eerst gezorgd voor vervanging door een andere vaste professional van de locatie. Indien dit niet mogelijk is, wordt er gezocht naar een bekende, vertrouwde invalkracht. KDV IDEA neemt de volgende maatregelen om de emotionele veiligheid en stabiliteit te waarborgen:

- Het dagritme is uitgewerkt en is beschikbaar in de groepsapp.
- Informatie over de behoeften en eventuele bijzonderheden van de kinderen kan worden teruggevonden in de groepsapp en in de kindmap op de groep. Relevante informatie kan gemakkelijk opgezocht worden, zodat de kinderen de juiste zorg en voldoende aandacht krijgen.
- Wanneer een (onbekende) invalkracht of ZZP-invalkracht samenwerkt met een vaste beroepskracht, wordt er een duidelijke taakverdeling vastgesteld. De

invalkracht zal zich gedurende de dag meer bezighouden met randzaken en ondersteunende taken, terwijl de vaste beroepskracht zich richt op de meer intieme verzorgingsmomenten en momenten van individuele aandacht voor de kinderen.

Als we door uitval of ziekte van onze beroepskrachten de emotionele veiligheid van de kinderen in de groep niet kunnen waarborgen, ondanks bovenstaande maatregelen, kan KDV IDEA besluiten de locatie te sluiten.

4.3 Achterwacht

Het kan voorkomen dat er tijdstippen zijn waarop slechts één pedagogisch professional aanwezig is op de locatie. Dit gebeurt bijvoorbeeld bij het openen of sluiten van de groepen, tijdens vakantieperiodes of wanneer er weinig kinderen aanwezig zijn op de groepen. In de situaties waarin er slechts één pedagogisch professional aanwezig is op de locatie, geldt dat er te allen tijde binnen vijftien minuten een volwassene op locatie aanwezig moet kunnen zijn in geval van een noodsituatie. De namen en telefoonnummers van deze personen zijn bekend bij alle beroepskrachten van KDV IDEA en zijn terug te vinden op de locatie: op de groepen en op kantoor.

Wanneer er sprake is van een afwijking van de beroepskracht-kindratio (BKR) en er slechts één pedagogisch professional op de locatie aanwezig is, moet er minimaal één andere volwassene in het pand aanwezig zijn ter ondersteuning.

5. Openingstijden, extra dagen en sluitingsdagen

5.1 Openingstijden

KDV IDEA is geopend op maandag tot en met vrijdag van 07.30 tot 18.30 uur.

5.2 Extra dagdelen aanvragen

Incidentele extra dagdelen kunnen uiterlijk een week van tevoren worden aangevraagd via het online oudergedeelte of door een e-mail te sturen naar info@kdvidea.nl

Wij doen ons uiterste best zo flexibel mogelijk te zijn qua inzet van extra dagen, maar door de wettelijke geregelde beroepskracht-kindratio kunnen wij geen plek garanderen.

Vaste extra dagdelen leiden tot een wijziging in de overeenkomst en kunnen worden aangevraagd bij de leidinggevende. Ouders kunnen een afspraak maken voor een gesprek wanneer er een wijziging in de overeenkomst moet komen door een e-mail te sturen naar info@kdvidea.nl of door een bericht te sturen in de digitale ouderapp. Tijdens een gesprek tussen de houder en de ouders wordt de wijziging doorgenomen en aangepast.

5.3 Ruildagen

KDV IDEA biedt als extra service ruildagen aan. Ruildagen kunnen uiterlijk een week van tevoren worden aangevraagd via het online oudergedeelte of door een e-mail te sturen naar info@kdvidea.nl. Wij doen ons uiterste best zo flexibel mogelijk te zijn qua inzet van ruildagen, maar door de wettelijke geregelde beroepskracht-kindratio kunnen wij geen plek garanderen. Ruildagen dienen binnen 6 maanden te worden gebruikt; daarna komen ze te vervallen.

5.4 Sluitingsdagen

Onze sluitingsdagen vinden ouders op de website en op het informatiebord bij de entree.

6. Wennen

6.1 Nieuw op de locatie

Voor een kind is de eerste keer naar een (nieuw) kinderdagverblijf een grote stap, vol nieuwe indrukken en prikkels. Daarom bieden we bij KDV IDEA de mogelijkheid om te wennen. Dit gebeurt meestal in de vorm van drie wendagen, die stapsgewijs worden opgebouwd in duur. De mentor stemt de data en tijden in overleg mondeling af met de ouders. Wij vragen ouders om een goed gevulde (rug)tas mee te geven voor het wennen, met daarin bijvoorbeeld een vertrouwd knuffeltje van thuis en extra kleding.

Voorafgaand aan het wennen neemt de mentor de bijzonderheden en contactgegevens nogmaals door met de ouders. Tijdens het wennen kan, indien nodig, telefonisch contact worden opgenomen. Na iedere wendag vindt een mondelinge evaluatie met de ouders plaats. Als het nodig is, passen we de planning van het wennen aan.

Het wennen kan pas starten nadat de plaatsingsovereenkomst is ondertekend. Dit is wettelijk verplicht, en hier kunnen wij helaas geen uitzondering op maken.

6.2 Wenafspraken

6.2.1 Taken van de mentor

De mentor begeleidt het wenproces en is het vaste aanspreekpunt voor zowel ouders als collega's. Wanneer een pedagogisch professional iets opvalt tijdens de wenperiode, wordt dit doorgegeven aan de mentor. De mentor verzamelt alle relevante informatie om zo een volledig en duidelijk beeld van het wenproces te krijgen.

Daarnaast is de mentor verantwoordelijk voor het contact met ouders en, indien nodig, het opstellen van een plan van aanpak tijdens de wenperiode. Hierbij wordt ook collegiaal afgestemd en advies meegenomen.

6.2.2 Begeleiding op de groep

Wanneer een kind voor het eerst komt wennen op de groep, zorgen de pedagogisch professionals ervoor dat zij goed beschikbaar zijn voor het kind. Ze nemen bewust extra initiatief om contact te maken, zodat er een vertrouwensrelatie kan ontstaan en ze het kind beter leren kennen.

De pedagogisch professionals bieden nabijheid en begeleiden het kind bij het kennismaken met andere kinderen en het verkennen van de verschillende speelhoeken op de groep.

Tijdens het wennen observeren zij het kind zorgvuldig en stemmen hun begeleiding af op de behoeften die het kind laat zien. Na afloop ontvangen ouders een uitgebreide terugkoppeling over hoe het wennen is verlopen.

6.2.3 Doorstromen

KDV IDEA bestaat op dit moment uit één stamgroep. Hierdoor stromen kinderen binnen de opvang nog niet door naar een andere groep.

Wanneer in de toekomst de tweede en derde groep worden geopend, zal de samenstelling van de stamgroepen wijzigen en kan er sprake zijn van doorstroom binnen de opvang. In dat geval wordt dit hoofdstuk aangepast en uitgebreid.

7. Taken van onze professionals

Bij KDV IDEA werken diverse professionals, ieder met hun eigen takenpakket. Hieronder geven we een omschrijving van de verschillende functies. Al onze professionals zijn ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang en worden continu gescreend. Daarnaast beschikken zij over een diploma dat voldoet aan de eisen van de Wet Kinderopvang.

7.1 Onze professionals

De pedagogisch professionals

Alle pedagogisch professionals beschikken over een diploma dat voldoet aan de eisen zoals gesteld in de Wet Kinderopvang. Daarnaast zijn alle pedagogisch professionals gekoppeld aan het Personenregister Kinderopvang en worden zij continu gescreend.

De pedagogisch professionals zijn verantwoordelijk voor de dagelijkse opvang, verzorging, begeleiding en ontwikkeling van de kinderen. Zij creëren een veilige, stimulerende en liefdevolle omgeving waarin kinderen zich prettig voelen en zich op hun eigen tempo kunnen ontwikkelen. In hun handelen volgen zij het pedagogisch beleid van KDV IDEA, zodat er op alle groepen sprake is van een herkenbare en gedeelde pedagogische werkwijze.

Alle pedagogisch professionals beheersen aantoonbaar de Nederlandse taal op niveau 3F. Professionals die met nul-jarigen werken, beschikken over een aanvullend certificaat dat hen bevoegd maakt om met baby's te werken.

Invalkrachten worden alleen ingezet wanneer zij beschikken over een kwalificerend diploma volgens de eisen uit de cao en wet- en regelgeving. Zij worden vooraf kort ingewerkt en ontvangen de nodige informatie over de groep, de routines en belangrijke beleidsafspraken. De vaste pedagogisch professional op de groep houdt toezicht op de uitvoering en zorgt ervoor dat de invalkracht zoveel mogelijk werkt volgens het beleid en de werkwijze van de locatie.

De locatiemanager

De locatiemanager van KDV IDEA is verantwoordelijk voor het aansturen van de dagelijkse gang van zaken op de locatie. Zij geeft leiding aan het team van pedagogisch professionals en begeleidt hen bij de uitvoering van het pedagogisch beleid in de praktijk. In samenwerking met de pedagogisch coach en beleidsmedewerker zorgt zij ervoor dat het beleid niet alleen bekend is, maar ook zichtbaar wordt in de dagelijkse werkwijze met de kinderen. Daarbij bewaakt zij de kwaliteit van de opvang, verzorging en ontwikkeling van de kinderen.

De locatiemanager is daarnaast verantwoordelijk voor diverse operationele en tactische taken. Zij stelt de personeelsroosters op, bewaakt de kindplaatsingen, houdt kinddossiers bij en zorgt voor voldoende voorraad van materialen. Ook onderhoudt zij het contact met ouders en is zij het eerste aanspreekpunt bij vragen of klachten. De locatiemanager heeft contact met de oudercommissie en rapporteert aan het bestuur over de voortgang op de locatie. Zo draagt zij zorg voor een veilige, goed georganiseerde en pedagogisch verantwoorde kinderopvangomgeving.

Het bestuur

Het bestuur van KDV IDEA draagt de eindverantwoordelijkheid voor de gehele organisatie. Zij houden toezicht op het functioneren van de locatiemanager, die verantwoording aflegt over de dagelijkse gang van zaken. Het bestuur heeft toegang tot de kindadministratie en ziet toe op een zorgvuldige verwerking van gegevens. Daarnaast bewaakt het bestuur het strategisch beleid en is verantwoordelijk voor besluiten rondom personele inzet, investeringen en de financiële bedrijfsvoering.

De pedagogisch coach

Bij KDV IDEA vinden we het belangrijk dat de pedagogische kwaliteit op hoog niveau blijft. Daarom werken we met een pedagogisch coach, die de pedagogisch professionals ondersteunt in hun professionele ontwikkeling. De coach begeleidt de professionals op de werkvloer, helpt hen bij het implementeren van het pedagogisch beleid en vertaalt dit beleid samen met het team naar de dagelijkse praktijk.

De coach bezoekt regelmatig de locatie, observeert het pedagogisch handelen en geeft praktische handvatten om het handelen te versterken. Ook biedt zij coaching, intervisie en speelt zij in op actuele vragen rondom opvoeding en begeleiding. Daarnaast worden er workshops aangeboden die aansluiten op thema's die in de praktijk spelen. De coach is daarmee een belangrijke schakel tussen het beleid en de dagelijkse uitvoering.

We werken met een externe coach van Sterk in Kinderopvang. Ouders die meer willen weten over het coachplan kunnen dit opvragen bij de locatiemanager. De pedagogisch coach is gediplomeerd conform de eisen uit de cao kinderopvang.

De pedagogisch beleidsmedewerker

De pedagogisch beleidsmedewerker van KDV IDEA is verantwoordelijk voor het opstellen, actualiseren en bewaken van het pedagogisch beleid. Zij zorgt ervoor dat het beleid aansluit bij de praktijk en voldoet aan de actuele wet- en regelgeving.

De beleidsmedewerker ondersteunt de pedagogisch professionals met advies en bewaakt dat het beleid herkenbaar aanwezig is in de dagelijkse werkwijze. Ook evalueert zij regelmatig de pedagogische kwaliteit en stuurt bij waar nodig.

Net als de coach is de pedagogisch beleidsmedewerker extern verbonden aan KDV IDEA via Sterk in Kinderopvang. Ouders die meer willen weten over het pedagogisch beleid

kunnen dit opvragen bij de locatiemanager. De pedagogisch beleidsmedewerker is gediplomeerd conform de eisen uit de cao kinderopvang.

De groepsondersteuner

De groepsondersteuner ondersteunt de pedagogisch professionals bij de dagelijkse werkzaamheden op de groep. Zij helpt bij het klaarmaken en geven van eten en drinken, assisteert bij verzorgende taken zoals verschonen, aankleden en het naar bed brengen van kinderen, en ondersteunt bij het organiseren en uitvoeren van activiteiten zoals spelletjes, knutselen en voorlezen.

Daarnaast houdt zij toezicht tijdens binnen- en buitenactiviteiten, helpt zij bij uitstapjes en voert zij lichte huishoudelijke taken uit om een schone en veilige omgeving te waarborgen. Tot slot neemt zij deel aan werkoverleggen en stemt zij af met collega's over de dagelijkse gang van zaken.

De groepsondersteuner draagt nooit de verantwoordelijkheid van de kinderen en werkt altijd onder verantwoordelijkheid van de pedagogisch professional. Zij wordt niet meegeteld in de BKR. Ook de groepsondersteuner is in het bezit van een geldige VOG en geregistreerd in het Personenregister Kinderopvang.

7.2 Stagiaires en beroepskrachten in ontwikkeling

Momenteel werkt KDV IDEA niet met stagiaires.

7.3 De inzet van vrijwilligers

Momenteel werkt KDV IDEA niet met vrijwilligers.

8. Oudercontacten en ouderrechten

8.1 Informatie en contact

KDV IDEA vindt het belangrijk dat ouders correct en volledig geïnformeerd worden. Daarnaast is het voor het welbevinden van kinderen belangrijk dat ook ouders zich thuis voelen bij ons, zodat de verschillende leefwerelden van het kind (thuis en op de kinderopvang) met elkaar verbonden worden.

Het contact met ouders verloopt op verschillende manieren:

- Het dagelijkse contact loopt via de pedagogisch professionals bij breng- en haalmomenten.
- De vaste pedagogisch professionals proberen met alle ouders een overdrachtsgesprek te hebben.
- De mentor gaat op vaste momenten met ouders in gesprek over de ontwikkeling van hun kind. Deze momenten zijn:
 - Het intakegesprek. Hier wordt besproken wie het kind is, welke behoeften het kind heeft en hoe er het beste kan worden samengewerkt met ouders. Ook worden eventuele medische gegevens uitgewisseld en wordt er toestemming voor bepaalde zaken gevraagd.
 - Het oudergesprek. Naar aanleiding van de observatie die rond de verjaardag van het kind plaatsvindt, bieden wij altijd een oudergesprek aan. Ouders krijgen hiervoor een uitnodiging en kunnen samen met de beroepskracht een geschikt moment plannen. Wanneer ouders daarnaast behoefte hebben aan extra gesprekken, kunnen zij dit uiteraard zelf aangeven en wordt er in overleg een afspraak gemaakt.
 - Incidentele gesprekken op initiatief van de mentor of ouder bij zorgen, klachten of bijzonderheden.
- Wij maken gebruik van de digitale ouderomgeving om korte algemene, belangrijke mededelingen te doen.
- De locatiemanager is minimaal eens per week aanwezig, ouders kunnen altijd een afspraak maken voor vragen of om te overleggen.

8.2 Oudercommissie

Op dit moment hebben wij geen oudercommissie, maar informeren wij ouders via ouderraadpleging. Wij brengen ouders op de hoogte van beleidsveranderingen via bijvoorbeeld een nieuwsbrief en vragen specifiek om advies en feedback. Ouders krijgen hierbij twee weken om te reageren. Pas daarna wordt het beleid definitief vastgesteld.

Wij streven ernaar een oudercommissie in te stellen. Deze commissie geeft gevraagd en ongevraagd advies over belangrijke zaken binnen het kinderdagverblijf, zoals tariefwijzigingen of veranderingen in het groepsaantal. Ouders kunnen ook met klachten over de kinderopvangorganisatie terecht bij de oudercommissie, die dan naar de klachtenprocedure verwijst en eventueel de klacht zelf onderzoekt.

Voor het oprichten van een oudercommissie zijn minimaal drie en maximaal vijf ouders nodig die een kind bij het kinderdagverblijf hebben. Wij zoeken nog ouders die hierin willen plaatsnemen. Geïnteresseerde ouders kunnen contact opnemen met de locatiemanager via info@kdvidea.nl.

Wij hechten veel waarde aan de betrokkenheid van ouders bij ons kinderdagverblijf en willen hen actief betrekken bij beleidsveranderingen. Wij zien ouders als een belangrijk klankbord voor onze dienstverlening en streven naar een goede samenwerking om de kwaliteit van onze kinderopvang te waarborgen.

9. Kwaliteitsontwikkeling binnen KDV IDEA

9.1 Beleid Veiligheid en Gezondheid

Binnen ons kinderdagverblijf staat de gezondheid en veiligheid van de kinderen voorop. Wij hebben hiervoor beleid opgesteld dat is vastgelegd in het beleid Veiligheid en Gezondheid. Dit beleid beschrijft hoe wij de gezondheid en veiligheid van de kinderen waarborgen en welke maatregelen wij nemen om risico's te vermijden of te beperken. Dit beleid is inzichtelijk voor ouders. Het is voor ouders te vinden op de website en op kantoor bij de locatiemanager.

9.2 Ontwikkeling beroepskrachten

Om de kwaliteit van onze opvang te waarborgen en de professionaliteit van ons team te bevorderen, vinden wij het belangrijk dat onze professionals zich blijven ontwikkelen. Wij beschouwen dit niet alleen als een voorwaarde voor goede opvang, maar ook als een vorm van goed werkgeverschap. Daarom zetten wij in op verschillende ontwikkelactiviteiten:

- **Teamoverleggen:** Tijdens het teamoverleg wordt er altijd aandacht besteed aan zowel lopende zaken als een inhoudelijk thema. Dit kan bijvoorbeeld gaan over de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling, het beleid Veiligheid en Gezondheid of het pedagogisch beleidsplan. In het laatste overleg van het kalenderjaar worden gezamenlijk de pedagogische doelen voor het komende jaar vastgesteld.
- **Groepsoverleggen:** Elke groep houdt zes keer per jaar een overleg, waarbij de locatiemanager aanwezig is. In deze bijeenkomsten worden de dagelijkse gang van zaken, de ontwikkeling van de kinderen en het activiteitenaanbod besproken.
- **Persoonlijk ontwikkelgesprek:** Jaarlijks voert de locatiemanager met iedere professional een ontwikkelgesprek. Hierin worden het functioneren, het welzijn en de ambities van de professional besproken. Bij professionals met een tijdelijke arbeidsovereenkomst vindt dit gesprek plaats ongeveer één à twee maanden voor afloop van het contract.
- **Coaching:** Iedere professional ontvangt jaarlijks coaching van de pedagogisch coach. De verantwoording van het coaching- en het beleidswerk staat beschreven in het coachplan. Dit plan is beschikbaar voor professionals, ouders en andere belangstellenden via de website.

9.3 Inspectie Wet Kinderopvang

De GGD controleert in opdracht van de gemeente of onze kinderopvang voldoet aan de Wet Kinderopvang. We informeren alle ouders via ouderraadpleging over het definitieve inspectierapport. Ouders kunnen het meest recente rapport via de mail toegestuurd krijgen wanneer zij dit willen inzien. Ook wordt het meest recente rapport op onze website gepubliceerd. Daarnaast is het beschikbaar op www.landelijkregisterkinderopvang.nl.

9.4 Klachten

Een goede klachtenprocedure is belangrijk voor iedereen. Daarom hebben wij een interne en externe klachtenprocedure voor ouders. Deze klachtenprocedure is terug te vinden op onze website of op te vragen op de locatie. Daarnaast wordt er elk kalenderjaar een jaarverslag opgesteld waarin wij beschrijven hoeveel klachten er zijn binnengekomen (zowel intern als extern), wat voor soort klachten dit waren en hoe deze zijn afgehandeld. Dit jaarverslag wordt intern met de beroepskrachten besproken en op passende wijze onder de aandacht gebracht van ouders. Wij doen dit door het jaarverslag te delen via onze nieuwsbrief. Ouders kunnen het jaarverslag daarnaast altijd opvragen op de locatie.

9.4.1 Interne klachtenprocedure

Wij raden ouders aan om een klacht eerst te bespreken met de betrokken persoon of op de plek waar de klacht is ontstaan. Vaak kan een rustig gesprek al een oplossing bieden. Als dit niet helpt, kunt u contact opnemen met de locatiemanager. Deze zal de klacht behandelen volgens de klachtenprocedure.

9.4.2 Externe klachtenprocedure

Als ouders er samen met ons niet uitkomen, kunnen zij altijd een klacht voorleggen aan de Geschillencommissie Kinderopvang, waarbij wij zijn aangesloten. De contactgegevens van de Geschillencommissie vinden ouders via www.degeschillencommissie.nl. Ook staan de contactgegevens op onze website.

9.5 Beleidscyclus

KDV IDEA vindt het belangrijk dat beleid samen met de beroepskrachten wordt ontwikkeld. Om het beleid actueel te houden, werken wij met een plan van aanpak waarin het beleid structureel wordt geëvalueerd. Dit plan van aanpak volgt een vaste cyclus en ziet er als volgt uit:

1. Rekening houdend met de Wet Kinderopvang stelt de beleidsmedewerker het pedagogisch beleidsplan op.
2. Het (nieuwe/aangepaste) beleid wordt beschikbaar gesteld voor de beroepskrachten via de digitale werkomgeving van KOVnet, per e-mail en als papieren versie op kantoor, zodat zij het kunnen lezen. Zij worden mondeling of per e-mail geïnformeerd dat er een nieuw/aangepast beleid is. We verwachten dat beroepskrachten dit lezen en vragen stellen als er iets niet duidelijk is.
3. Door dagelijks met elkaar in gesprek te blijven, ervaringen te delen en te reflecteren op situaties, en door coaching en scholing, verdiepen wij onze kennis en handelen wij volgens de afspraken uit het pedagogisch beleid.
4. Daarnaast zorgt Sterk in Kinderopvang ervoor dat de beleidsmedewerker jaarlijks op locatie langskomt om een "audit pedagogisch beleidsplan" uit te voeren. Hierbij wordt het pedagogisch beleidsplan gecontroleerd op de wet- en regelgeving en wordt gekeken of de werkwijze in het pedagogisch beleidsplan overeenkomt met de praktijk. Waar nodig wordt het pedagogisch beleidsplan aangepast.
5. We bespreken regelmatig of het plan goed werkt, bijvoorbeeld tijdens team- en groepsoverleggen. Daarbij nemen we terugkoppeling van ouders. Daarnaast bespreken we gebeurtenissen binnen de groepen, incidenten, klachten, bevindingen uit audit van het pedagogisch beleidsplan en rapportages van de GGD.
6. We bekijken de verzamelde informatie en bepalen samen of en welke onderdelen aangepast of aangescherpt moeten worden.
7. De beleidsmedewerker verwerkt de verbeterpunten in het beleid en maakt een geactualiseerde versie.
8. De geactualiseerde versie wordt voorgelegd aan alle ouders in het kader van ouderraadpleging.
9. De locatiemanager koppelt aan het team terug welke wijzigingen zijn doorgevoerd en wat dit betekent voor de uitvoering in de praktijk. Dit kan bijvoorbeeld per e-mail of mondeling.
10. Indien nodig worden de beroepskrachten geschoold of gecoacht om het nieuwe beleid goed te kunnen toepassen.
11. Vervolgens begint de cyclus opnieuw bij punt 3.

De locatiemanager is verantwoordelijk voor het uitvoeren van deze cyclus.