

Pedagogisch beleidsplan

KDV IDEA



V1.2 | augustus 2025

KDV IDEA
Sammersweg 4
2285 SB Rijswijk
info@kdvidea.nl
070 205 00 99

Colofon

Documenttitel	Pedagogisch beleidsplan In dit document staat de voor KDV IDEA typerende visie op de omgang met kinderen.
Versie	1.3
Versiedatum	Januari 2026
Eigenaar	Houder van KDV IDEA
Doelgroep	Alle beroepskrachten, ouders, belangstellenden
Akkoord oudercommissie	Nader te bepalen
Bewaarplek	Website, kantoor en in de digitale personeelsomgeving

Versiebeheer

Versie	Datum	Door	Omschrijving
1.0	Juni 2025	Sterk in Kinderopvang	Conceptversie opstellen
1.1	Juli 2025	Sterk in Kinderopvang	Correcties doorvoeren
1.2	Augustus 2025	Sterk in Kinderopvang	Terminologie gewijzigd en groepsondersteuner toegevoegd
1.3	Januari 2026	Sterk in Kinderopvang	Aanpassing groepsindeling en communicatie ouders

Inhoudsopgave

INLEIDING	5
1. VERANTWOORDE KINDEROPVANG	7
1.1 Het bieden van emotionele veiligheid aan kinderen in een veilige en gezonde omgeving	8
1.2 Het bevorderen van persoonlijke competenties	14
1.3 Het bevorderen van sociale competenties	20
1.4 De overdracht van normen en waarden	22
2. DOORGAANDE ONTWIKKELLIJN	25
2.1 Volgen van de ontwikkeling	25
2.2 Doorlopende ontwikkelijin met het basisonderwijs en/of de buitenschoolse opvang	25
2.3 Zorgen rondom de ontwikkeling	25
3. EEN VASTE MENTOR	27
4. STAMGROEPEN	28
4.1 Stamgroepen	28
4.2 Werkwijze op de groepen	30
4.3 Haal- en brengtijden	31
4.4 Samenvoegen van de groepen	31
4.5 Verlaten van de stamgroep of stamgroepruimte	31
5. GROEPSINDELING	33
5.1 Beroepskracht-kindratio	33
5.2 Vaste gezichten	36
5.3 Achterwacht	38
6. OPENINGSTIJDEN, EXTRA DAGEN EN SLUITINGSDAGEN	39
6.1 Openingstijden	39
6.2 Extra dagdelen aanvragen	39
6.3 Ruildagen	39
6.4 Sluitingsdagen	39
7. WENNEN	40
7.1 Nieuw op de locatie	40
7.2 Wenafspraken	40
8. TAKEN VAN ONZE PROFESSIONALS	42
8.1 Onze professionals	42
8.2 Stagiaires en beroepskrachten in ontwikkeling	44
8.3 De inzet van vrijwilligers	44
9. OUDERCONTACTEN EN OUDERRECHTEN	45
9.1 Informatie en contact	45
9.2 Oudercommissie	45

10. KWALITEITSONTWIKKELING BINNEN KDV IDEA	47
10.1 Beleid Veiligheid en Gezondheid	47
10.2 Ontwikkeling beroepskrachten	47
10.3 Inspectie Wet Kinderopvang	48
10.4 Klachten	48
10.5 Beleidscyclus	48

Inleiding

Beste (toekomstige) ouders en betrokkenen van KDV IDEA,

Van harte welkom bij KDV IDEA, een kleinschalige kinderdagopvang in Rijswijk en onderdeel van Stichting IDEA (International Development and Education Association). Wij bieden verantwoorde kinderopvang en dragen bij aan het welzijn en de ontwikkeling van ieder kind. Tijdens hun verblijf willen we kinderen een veilige, warme en stimulerende plek bieden waar zij zich prettig en gezien voelen.

In dit pedagogisch beleidsplan leest u hoe wij onze visie op kinderopvang vormgeven in de dagelijkse praktijk. We beschrijven welke waarden en uitgangspunten wij hanteren, hoe we zorgen voor structuur en betrokkenheid, en op welke manier we elk kind de ruimte geven om zichzelf te ontwikkelen. Het plan dient als leidraad voor de pedagogisch professionals en zorgt ervoor dat we als team op een eenduidige manier werken. Voor ouders en andere belangstellenden geeft het inzicht in de werkwijze en aanpak van KDV IDEA. Bij het vormen van dit plan is onze visie het uitgangspunt geweest.

Onze visie luidt als volgt:

Bij KDV IDEA geloven we dat kinderen zich het beste ontwikkelen in een kleinschalige, veilige en warme omgeving. We bieden kinderen ruimte om te spelen, te leren en zichzelf te zijn, samen met anderen. We zien de kracht van een inclusieve opvang, waarin kinderen leren omgaan met verschillen en opgroeien in een omgeving waarin ieders achtergrond wordt gewaardeerd.

Onze professionals begeleiden kinderen met betrokkenheid en geduld. We stimuleren hen om stap voor stap zelfstandiger te worden, eigen keuzes te maken en verantwoordelijkheid te nemen voor wat zij doen. In de omgang met anderen leren we kinderen wat het betekent om zorgzaam en respectvol met elkaar om te gaan.

Buiten spelen en contact met de natuur zijn een vast onderdeel van onze dag. We vinden het belangrijk dat kinderen veel kunnen bewegen, ontdekken en ervaren in de buitenlucht. De natuurlijke omgeving biedt volop ruimte voor ontwikkeling en verwondering, en draagt bij aan een gezonde leefstijl.

Ook gezonde voeding speelt bij ons een belangrijke rol. We bieden dagelijks voedzame, gevarieerde maaltijden aan en laten ons hierbij leiden door de richtlijnen van de Schijf van Vijf. Op deze manier dragen we bij aan een gezonde ontwikkeling en leren kinderen spelenderwijs bewuste keuzes maken op het gebied van voeding.

Wij wensen u veel plezier met het lezen.

Met hartelijke groet,
Het team van KDV IDEA

N.B.

Daar waar 'ouders' staat, dient 'ouders/verzorgers' gelezen te worden.

1. Verantwoorde kinderopvang

Bij KDV IDEA bieden we verantwoorde kinderopvang aan kinderen van 0 tot 4 jaar. Onder verantwoorde kinderopvang verstaan we vier belangrijke pedagogische pijlers:

1. Het bieden van emotionele veiligheid;
2. Het bevorderen van persoonlijke vaardigheden;
3. Het bevorderen van sociale vaardigheden;
4. De overdracht van normen en waarden.

We vinden het heel belangrijk dat kinderen zich veilig en welkom voelen. Emotionele veiligheid is de basis voor een gezonde ontwikkeling. Pas als een kind zich veilig voelt, kan het de wereld om zich heen gaan ontdekken en zich op eigen tempo ontwikkelen.

We helpen kinderen om hun persoonlijke en sociale competenties te versterken. De persoonlijke ontwikkeling omvat onder andere de motoriek, het denken (cognitieve ontwikkeling), taal en creativiteit. De sociale ontwikkeling gaat over het omgaan met anderen, het leren samen spelen en functioneren in een groep. We stimuleren deze vaardigheden dagelijks tijdens spel, activiteiten en verzorgingsmomenten.

Ook besteden we aandacht aan de overdracht van normen en waarden. We laten kinderen op een speelse en natuurlijke manier kennismaken met de omgangsvormen en waarden die belangrijk zijn in onze samenleving, zoals respect, eerlijkheid en zorg voor elkaar. Zo helpen we kinderen om op te groeien tot zelfbewuste en betrokken mensen.

We benaderen kinderen op een holistische manier. Dat betekent dat we hun ontwikkeling zien als een samenhangend geheel van motivatie, houding, kennis, inzicht en vaardigheden. Voor kinderen gaan voelen, ervaren, leren, bewegen, praten, spelen, fantaseren en denken hand in hand.

Voorbeeld:

Een dreumes gaat aan tafel zitten voor het fruitmoment. Dit gebeurt altijd op dezelfde manier. Deze voorspelbaarheid geeft een gevoel van veiligheid. Voor het eten zegt de beroepskracht: "Smakelijk eten!" Alle kinderen herhalen: "Smakelijk eten!" Hierdoor leert de dreumes de norm van "smakelijk eten" zeggen. Daarna pelt de dreumes een mandarijn waarvan de beroepskracht al een stukje heeft losgemaakt. Hierdoor ontwikkelt de dreumes zijn fijne motoriek (persoonlijke ontwikkeling). Als hij klaar is, ruilt hij een partje mandarijn met zijn vriendje voor een stuk appel (sociale ontwikkeling).

1.1 Het bieden van emotionele veiligheid aan kinderen in een veilige en gezonde omgeving

Emotionele veiligheid betekent dat een kind zich geaccepteerd en erkend voelt, en leert dat het op anderen kan vertrouwen. Dit vormt de basis voor het opbouwen van relaties en het durven verkennen van de wereld om zich heen.

Bij KDV IDEA bieden we kinderen vrijheid binnen duidelijke kaders. Die kaders geven houvast: kinderen weten waar ze aan toe zijn en wat ze kunnen verwachten. Binnen die structuur is er ruimte om zichzelf te zijn en keuzes te maken die passen bij hun eigen ontwikkeling. De pedagogisch professionals reageren passend op de signalen die kinderen geven, waardoor zij zich begrepen en veilig voelen. Zo creëren we een omgeving waarin kinderen tot bloei kunnen komen.

We doen dit op drie manieren:

1. Sensitief en responsief omgaan met kinderen

We letten op de signalen die kinderen geven en reageren hier passend op. Dit noemen we *sensitieve responsiviteit*. Zo zorgen we ervoor dat elk kind zich gezien, gehoord, geaccepteerd en ondersteund voelt.

2. Respect voor de autonomie van kinderen

We respecteren de eigenheid van kinderen en geven ze de ruimte om zelf dingen te proberen. Dit noemen we *respect voor de autonomie*.

3. Grenzen stellen en structuur bieden voor het gedrag van kinderen

We stellen duidelijke grenzen (wat mag wel en wat mag niet) en zorgen voor een vaste dagstructuur, herkenbare routines en vertrouwde gezichten op de groep.

1.1.1 Een sensitieve en responsieve omgang met kinderen

Bij KDV IDEA kennen de vaste pedagogisch professionals ieder kind in de groep goed. We voeren regelmatig korte gesprekjes met de kinderen om hun behoeften te herkennen en ondersteunen hen waar nodig. We houden in het dagritme rekening met de eigenheid van elk kind en met hun thuisgewoonten, zodat zij zich veilig en op hun gemak voelen.

We benaderen kinderen op een positieve en respectvolle manier en geven hen de ruimte om zichzelf te zijn. In situaties waarbij lichamelijk contact nodig is, bijvoorbeeld bij troosten of verschonen, zijn we zorgvuldig en afgestemd. Onze aandacht is op dat moment volledig bij het kind. We benoemen emoties en geven kinderen de ruimte om hun gevoelens te uiten. Zo voelen zij zich gehoord en begrepen.

Daarnaast zorgen we voor een goede balans tussen rust en activiteit. Bij het plannen van activiteiten sluiten we zoveel mogelijk aan bij wat kinderen op dat moment nodig hebben.

Ella schrikt van een harde knal buiten en begint te huilen. De pedagogisch professional loopt direct naar haar toe, knielt op ooghoogte en zegt rustig: “Je schrok hè? Dat was een harde knal.” Ze troost Ella met een arm om haar heen en legt uit dat het waarschijnlijk een deur was die dichtviel. Zo voelt Ella zich begrepen, krijgt ze uitleg over de situatie en komt ze weer tot rust.

Baby's

Bij het werken met baby's letten we goed op de signalen zij laten zien, bijvoorbeeld huilen, gezichtsuitdrukkingen, lichaamstaal en geluiden. Zo begrijpen we beter wat een baby nodig heeft en kunnen we daar gepast op reageren.

Fysieke nabijheid en rust zijn belangrijk voor baby's. We maken oogcontact, praten zachtjes, houden baby's vast en geven knuffels als dat behoefte aan is. Tijdens de verzorgings- en voedingsmomenten volgen we het tempo van de baby en respecteren we hun signalen. Als een baby moe is, laten we hem of haar slapen. Bij signalen van frustratie proberen we te achterhalen welke behoefte de baby heeft en reageren we hier passend op.

We zorgen voor een rustige, voorspelbare omgeving. We bereiden baby's altijd voor op aanrakingen en vertellen we wat er gebeurt. Afhankelijk van hun behoeften beiden we rust, afleiding of spel dat past bij hun ontwikkeling.

Dreumesen

Dreumesen bevinden zich in een fase waarin zij steeds meer zelfstandig willen zijn, maar nog sterk leunen op een vertrouwde en veilige omgeving. Daarom combineren we nabijheid en ondersteuning met ruimte om te ontdekken, spelen en leren.

We observeren dreumesen nauwkeurig om hun signalen en behoeften te begrijpen. Huilen, onrustig gedrag, wegstaren of zich vastklampen kunnen wijzen op vermoeidheid, honger, ongemak of overprikkeling. We reageren hier passend op door bijvoorbeeld rust te bieden, voeding aan te bieden, de omgeving aan te passen of nabijheid te geven. Als een dreumes moe is, leggen we dat rustig uit en bieden we een slaapmoment of rustige activiteit aan, zoals samen een boekje lezen.

Tegelijkertijd benoemen we positieve signalen zoals glimlachen, lachen of klappen, en versterken we deze met spel, knuffels of positieve aandacht. Bij angst of onzekerheid, bijvoorbeeld wanneer een kind niet meer van een klimrek durft, spreken we rustig en bemoedigend, en begeleiden we het kind op een veilige manier.

We moedigen communicatie aan door rustig en duidelijk te spreken en woorden te gebruiken die passen bij het taalbegrip van de dreumes. Ook luisteren we aandachtig naar wat het kind met woorden, gebaren of gedrag probeert te zeggen.

Dreumesen gedijen bij structuur en voorspelbaarheid. Daarom hanteren we een vast dagritme, waarin rust, spel en verzorging elkaar afwisselen. Dit geeft hen houvast en draagt bij aan een veilig en stabiel gevoel.

Peuters

Peuters zijn volop bezig met het ontdekken van de wereld en het ontwikkelen van hun eigen identiteit. We bieden hen een veilige, vertrouwde omgeving met vaste rituelen en regels, en houden tegelijkertijd rekening met hun individuele behoeften en voorkeuren. We stimuleren communicatie, luisteren naar wat peuters ons vertellen en spreken in een duidelijke, begrijpelijke toon die past bij hun taalniveau.

Peuters geven hun behoeften vaker verbaal aan, zoals bij honger of vermoeidheid. We luisteren en reageren passend. Als een peuter huilt of onrustig is, observeren we de situatie: is er sprake van pijn, vermoeidheid, ongemak of een conflict? We bieden rust, lossen conflicten op en geven zo nodig emotionele steun door nabij te blijven, geruststellend te spreken of een troostend gebaar te maken.

Angst bij peuters kan zich uiten in huilen, verstijven, zich verstoppen of aan de hand van de beroepskracht willen blijven. We benoemen en erkennen deze gevoelens, blijven rustig en ondersteunen het kind stap voor stap. Soms betekent dit dat we het kind uit een situatie halen, soms moedigen we aan om iets spannends toch te proberen, bijvoorbeeld door een handje te geven bij het glijden.

Peuters die zich terugtrekken of zoekend door de ruimte lopen, kunnen behoefte hebben aan rust, begeleiding of nieuwe uitdaging. We bieden hen passende speelmogelijkheden, betrekken hen bij activiteiten of geven hen even de ruimte die ze nodig hebben. Door goed te observeren en responsief te handelen, zorgen we ervoor dat peuters zich gehoord, veilig en begrepen voelen – en zich optimaal kunnen ontwikkelen.

1.1.2 Het tonen van respect voor de autonomie van kinderen

Respect voor de autonomie betekent dat we kinderen de ruimte geven om zelf keuzes te maken en initiatief te nemen. We moedigen hen aan om eigen interesses te volgen, hun eigen ideeën te uiten en op hun eigen tempo te ontdekken en te leren.

In de praktijk betekent dit dat kinderen bijvoorbeeld zelf mogen kiezen waarmee ze willen spelen, of ze liever alleen of samen met anderen bezig zijn, en op welke manier ze een taak uitvoeren. We sturen niet onnodig bij, maar volgen hun tempo en kijken wat een kind al zelf kan. Als iets nog niet lukt, bieden we ondersteuning op een manier die het kind helpt om zelf verder te komen.

Door kinderen deze ruimte te geven, stimuleren we hun zelfstandigheid, zelfvertrouwen en probleemoplossend vermogen. Ze leren dat hun keuzes ertoe doen, dat fouten maken mag en dat ze mogen proberen en ontdekken. Als pedagogisch professionals staan we naast het kind: we observeren, begeleiden en moedigen aan waar nodig, zonder de regie over te nemen.

Alper wil zelf zijn jas aantrekken. Hij worstelt met de mouwen en krijgt de rits maar niet dicht. De pedagogisch professional ziet dat hij geconcentreerd bezig is en wacht even af. Wanneer Alper gefrustreerd begint te raken, zegt ze bemoedigend: “Je doet het al bijna, goed geprobeerd!” Pas als hij er echt niet uitkomt, helpt ze door de rits een stukje in te steken, zodat hij het zelf kan afmaken. Alper straalt als het lukt.

Baby's

We respecteren de eigenheid van baby's door goed te kijken naar hun signalen en aan te sluiten bij hun behoeften. Door hen ruimte te geven om op hun eigen tempo te verkennen, te spelen en keuzes te maken, stimuleren we hun zelfstandigheid en zelfvertrouwen.

We bieden baby's een veilige en stimulerende omgeving waarin baby's vrij kunnen bewegen en ontdekken. Speelmateriaal wordt op kindhoogte geplaatst, zodat baby's zelf kunnen kiezen waarmee ze willen spelen. Zo krijgen ze de kans om hun eigen interesses te verkennen en te ontwikkelen.

Oudere baby's die eraan toe zijn, worden gestimuleerd om zelfstandig te eten en te drinken. We bieden bijvoorbeeld een extra lepel of een eigen beker aan en geven hen de ruimte om te oefenen. Hierbij bieden we begeleiding waar nodig, zodat ze positieve ervaringen opdoen en vertrouwen krijgen in hun eigen kunnen.

Ook sluiten we zoveel mogelijk aan bij het ritme en de gewoonten van thuis, bijvoorbeeld door het voedings- en slaapschema van het kind te volgen. Dit draagt bij aan een gevoel van veiligheid en vertrouwen, en biedt ruimte voor zelfregulatie.

Door op deze manier om te gaan met baby's, geven we hen de ruimte om hun eigen tempo te volgen en ondersteunen we de ontwikkeling van hun zelfstandigheid vanaf het allereerste begin.

Dreumesen

We respecteren de autonomie van dreumesen door hen keuzes te laten maken en hen stap voor stap te ondersteunen in het zelfstandig worden. Dreumesen mogen bijvoorbeeld zelf kiezen waarmee ze willen spelen of aan welke activiteit ze willen deelnemen. Tijdens de eetmomenten mogen ze kiezen uit een beperkt aanbod, wat hun gevoel van invloed versterkt.

In een veilige en stimulerende omgeving krijgen dreumesen de ruimte om vrij te bewegen en te ontdekken op hun eigen tempo. Speelmateriaal staat op kindhoogte, zodat ze er zelf bij kunnen. Sommige kinderen spelen al eenvoudige rollenspellen; de pedagogisch professionals spelen dat kindvolgend mee, zonder het spel over te nemen.

We moedigen zelfstandigheid aan bij dagelijkse handelingen, zoals eten, drinken, handen wassen of het aan- en uittrekken van jas en schoenen. Dreumesen krijgen hierbij de ruimte om eerst zelf te proberen. Als het nodig is, bieden we ondersteuning. Oudere dreumesen worden gestimuleerd om eenvoudige taken zelf te doen, zoals hun rits omhoog trekken als er een beginnetje is gemaakt.

We houden rekening met de grenzen van kinderen. Als een dreumes geen behoefte heeft aan contact of een bepaalde activiteit, respecteren we dat.

Peuters

We geven peuters de ruimte om zelf keuzes te maken en initiatief te nemen. Ze mogen regelmatig kiezen waarmee ze willen spelen, welke activiteit ze willen doen of welk tussendoortje uit het aanbod ze willen eten. Dit helpt hen om hun voorkeuren te ontdekken en besluitvaardigheid te ontwikkelen.

Tijdens vrij spel bieden we gevarieerd speelgoed en materialen aan, zodat peuters hun eigen interesses kunnen volgen. De pedagogisch professionals spelen kindvolgend mee in fantasiespel, waarbij ze het initiatief van het kind volgen zonder het spel over te nemen.

Peuters worden gestimuleerd om taken zelfstandig uit te voeren, passend bij hun ontwikkeling. Denk aan het zelf aan- en uittrekken van jas en schoenen, handen wassen of zelfstandig eten en drinken. We geven hierbij de ruimte om zelf te proberen, en bieden begeleiding waar nodig.

Ook betrekken we peuters bij dagelijkse taken, zoals opruimen of het voorbereiden van een eetmoment. Dit draagt bij aan hun gevoel van verantwoordelijkheid en betrokkenheid bij de groep.

We respecteren de grenzen van peuters, bijvoorbeeld wanneer zij geen behoefte hebben aan contact of een bepaalde interactie. We dringen niets op, zoals knuffels of deelname aan spel, en sluiten aan bij wat het kind op dat moment nodig heeft.

1.1.3 Het stellen van grenzen en het bieden van structuur voor het gedrag van kinderen

Om de kinderen zich emotioneel veilig te kunnen laten voelen is het belangrijk dat we grenzen stellen en structuur bieden aan hun gedrag. Een voorspelbare omgeving met een vast dagritme, zoals samen liedjes zingen voor het eten of vaste rituelen bij het slapen en verschonen, geeft kinderen houvast en helpt hen om de dag beter te overzien.

Binnen die vaste structuur is ruimte voor flexibiliteit. We houden rekening met de behoeften en interesses van de kinderen en spelen hier actief op in. Door te reageren wat kinderen laten zien, ervaren zij dat ze gezien worden en dat hun gevoelens er mogen zijn.

Grenzen stellen doen we op een positieve en respectvolle manier. De pedagogisch professional gaat op ooghoogte zitten, spreekt rustig en benoemt duidelijk wel gedrag gewenst is. Hierdoor begrijpen kinderen beter wat er van hen verwacht wordt en leren zij omgaan met regels op een veilige manier.

Zo creëren we bij KDV IDEA een omgeving waarin kinderen zich kunnen ontwikkelen binnen duidelijke kaders, en tegelijkertijd de ruimte krijgen om te groeien op hun eigen manier.

Het is tijd om op te ruimen. Elif blijft doorspelen. De pedagogisch professional loopt naar haar toe, gaat op ooghoogte zitten en zegt: “Elif, we gaan nu opruimen, want we gaan zo eten. Kijk, je mag de blokken hier in de mand leggen.” Ze geeft Elif een blokje. Elif pakt het aan en legt het in de mand. De pedagogisch professional complimenteert haar en bedankt haar voor het helpen opruimen.

Baby's

Bij KDV IDEA bieden we baby's een voorspelbare en veilige omgeving. We sluiten zoveel mogelijk aan bij het dagritme van thuis, zodat baby's herkenning ervaren en tot rust kunnen komen. Activiteiten zoals verschonen, slapen en eten verlopen via vaste stappen, wat duidelijkheid en houvast biedt.

Hoewel baby's nog niet begrijpen wat wel en niet mag, laten we ze geleidelijk kennismaken met de groepsregels. Als een baby iets doet dat niet wenselijk is, reageren we steeds op een rustige en voorspelbare manier. We benoemen wat er gebeurt, wat het gevolg is en laten zien welk gedrag wél gewenst is, bijvoorbeeld door te laten zien hoe je zachtjes aait in plaats van slaat.

De omgeving is afgestemd op de ontwikkelingsfase van baby's. Speelmateriaal is licht en veilig, worden op kindhoogte aangeboden en kunnen zelfstandig gekozen worden. Klimmateriaal is laag en geschikt voor oudere baby's om hun motoriek veilig te oefenen.

We zorgen ervoor dat baby's op een veilige manier kunnen interacteren met andere kinderen onder begeleiding. Dit helpt hen om sociale vaardigheden te ontwikkelen zonder risico op overprikkeling of ongelukken.

We volgen een gezond voedingsbeleid en houden rekening met individuele behoeften, zoals allergieën of dieetwensen. Baby's krijgen verse en voedzame maaltijden, afgestemd op hun leeftijd en in overleg met ouders.

Dreumesen

Dreumesen zijn nieuwsgierig en willen de wereld om zich heen ontdekken. Om dit veilig te laten verlopen, bieden we een duidelijke structuur en stellen we heldere grenzen. We werken met een vaste groep en groepsruimte, en een voorspelbaar dagritme met terugkerende routines, zoals bij eten, slapen en verschonen. Dit biedt houvast en geeft dreumesen een gevoel van veiligheid.

We leren dreumesen wat gewenst gedrag is door ze te vertellen wat wel en niet mag en wat de gevolgen zijn van bepaald gedrag. We stimuleren gewenst gedrag door het positieve aandacht te geven. We benoemen wat het kind goed doet en geven een compliment, zodat het kind weet welk gedrag positief is.

Bij ongewenst gedrag benoemen we kort wat er gebeurt, wat het gevolg is en welk gedrag wél gewenst is. De uitleg is eenvoudig en afgestemd op het niveau van de dreumes. Als een dreumes doorgaat met het ongewenste gedrag, halen we het rustig uit de situatie. We geven uitleg over het gedrag en zorgen vervolgens voor een kalme activiteit of begeleiden het kind terug naar de activiteit waar het mee bezig was.

Peuters

Ook de peuters bieden we structuur en duidelijkheid door te werken met een vaste groep en groepsruimte, en een voorspelbaar dagritme met terugkerende routines. Binnen dit ritme is er ruimte voor flexibiliteit, waarbij we inspelen op de behoeften van de kinderen en praktische omstandigheden.

Ook op het gebied van gedrag bieden we structuur door heldere grenzen te stellen. We leggen op een rustige manier uit wat wel en niet mag en benoemen de gevolgen van gedrag. Bij gewenst gedrag geven we positieve aandacht, zoals een compliment of een aai over de bol. Zo weten peuters wat er van hen verwacht wordt.

Bij ongewenst gedrag benoemen we wat niet mag, waarom dat zo is, en bieden een alternatief aan. Als het gedrag aanhoudt, halen we de peuter uit de situatie om even tot rust te komen op een rustige plek. Zodra het kind hier aan toe is, praten we kort na over wat er gebeurde. Ook geven we peuters de kans om de situatie zelf op te lossen.

1.2 Het bevorderen van persoonlijke competenties

We bevorderen de ontwikkeling van persoonlijke competenties (vaardigheden) bij kinderen, zodat ze steeds zelfstandiger worden in een veranderende omgeving. Hierbij richten wij ons op de vaardigheden:

- Motoriek;
- Cognitie (denken en redeneren);
- Taal;
- Creativiteit.

1.2.1 Motoriek

Bij KDV IDEA vinden we het belangrijk om de motorische ontwikkeling van jonge kinderen actief te stimuleren. Door te bewegen en te oefenen met zowel de grove als fijne motoriek, ontwikkelen kinderen hun coördinatie, evenwicht, kracht en zelfredzaamheid. Ook het voelen en ervaren met het lichaam (sensomotoriek) speelt hierbij een belangrijke rol.

Beweging draagt niet alleen bij aan de lichamelijke ontwikkeling, maar ondersteunt ook de cognitieve, emotionele en sociale groei. Het bevordert het welzijn van kinderen en helpt bij het verminderen van spanning en stress. Daarom bieden we dagelijks volop ruimte voor beweging, zowel binnen als buiten, met aandacht voor grote motorische activiteiten, fijne handbewegingen en zintuiglijke ervaringen.

Noah oefent met staan. Hij trekt zich op, zet zijn voeten stevig neer en zoekt zijn evenwicht. De pedagogisch professionals staat dichtbij en zegt: “Goed zo, je bent sterk!”

Baby's

Bij KDV IDEA stimuleren we de motorische ontwikkeling van baby's op een speelse en veilige manier. We bieden een omgeving waarin baby's vrij kunnen bewegen, ontdekken en oefenen op hun eigen tempo.

We leggen baby's regelmatig onder toezicht op hun buik om de nek-, rug- en armspieren te versterken. Op zachte speelmatten kunnen ze rollen, kruipen en reiken naar speelgoed dat op grijpafstand ligt. Door speelgoed op kindhoogte aan te bieden, stimuleren we grijpen, slaan, voelen en verkennen. We bieden materialen met verschillende texturen aan, zoals stoffen boekjes of sensorische ballen, om de tastzin en fijne motoriek te stimuleren.

Tijdens eetmomenten geven we baby's de kans om zelf een beker of lepel vast te houden en te oefenen met zelfstandig eten en drinken. Oudere baby's worden aangemoedigd om bladzijden in een boekje om te slaan of blokjes te stapelen.

Dreumesen

Om de motorische ontwikkeling van dreumesen te stimuleren, bieden we bij KDV IDEA dagelijks activiteiten aan die passen bij hun leeftijd en ontwikkeling. We zorgen voor een veilige en uitdagende omgeving waarin dreumesen vrij kunnen bewegen en ontdekken.

Voor de grove motoriek organiseren we regelmatig beweegspelletjes aan, waarbij de dreumesen kunnen klimmen, klauteren, glijden en rennen. Beweegspelletjes die wij inzetten zijn bijvoorbeeld bal- of vangspelletjes of dansactiviteiten. Buiten spelen ze met loopfietsjes of op één van de speeltoestellen.

De fijne motoriek stimuleren we met blokken, kralen, boekjes, puzzels en knutselmateriaal zoals klei, krijt en verf. Tijdens eetmomenten oefenen dreumesen met zelfstandig eten met de lepel of drinken uit de beker. Bij het aan- en uitkleden helpen ze bijvoorbeeld met sokken uitdoen of het klittenband van de schoenen lostrekken.

De sensomotoriek krijgt aandacht via spel met materialen van verschillende texturen zoals zand, water, brooddeeg of scheerschuim. Ze ontdekken ook via voelzakjes, voelwanden of een blotevoetenpad.

Peuters

Naarmate kinderen ouder worden, ontwikkelen ze steeds meer controle over hun lichaam. Bij de peuters op KDV IDEA stimuleren we deze motorische groei dagelijks op een speelse en doordachte manier. We zorgen voor een veilige, uitdagende omgeving waarin peuters vrij kunnen bewegen, ontdekken en oefenen.

Voor de grove motoriek organiseren we bewegingsactiviteiten zoals dansen, springen, hinkelen, rennen en bewegen op muziek. We zorgen voor voldoende ruimte in de groepsruimte zodat kinderen zich vrij kunnen bewegen. Buiten kunnen peuters rennen, klimmen, fietsen en spelen op speeltoestellen. Dit stimuleert niet alleen hun motoriek, maar ook hun ritmegevoel en lichaamsbesef.

De fijne motoriek wordt gestimuleerd door spelletjes met puzzels, kralen en sensory play. Peuters kleuren, knippen, kleien, schilderen en knutselen met verschillende materialen. We bieden speelgoed aan zoals bouwblokken, auto's en poppen waarmee ze hun hand-oogcoördinatie en creativiteit ontwikkelen.

Door peuters dagelijks uit te dagen om zelf te doen, te ontdekken en te bewegen, bevorderen we hun motorische ontwikkeling én hun zelfstandigheid en zelfvertrouwen.

1.2.2 Cognitie

Cognitieve vaardigheden zijn mentale processen die kinderen gebruiken om informatie te begrijpen, te onthouden, problemen op te lossen en creatief te denken. Het is belangrijk om deze vaardigheden al vroeg te stimuleren. Het helpt kinderen om beter te leren, zich duidelijker te uiten, zelfverzekerder te worden en creatiever te zijn. Ook kan het latere leerproblemen helpen voorkomen.

Layla speelt een memoryspel. Ze draait twee kaartjes om. De pedagogisch professional vraagt: "Kijk, hier is een appel... en hier? Wat zie je hier?" Layla denkt even na en roept: "Een peer!" De pedagogisch professional lacht en vraagt: "Zijn dat dezelfde kaartjes?" Layla schudt haar hoofd en draait de kaartjes weer om. Ze spelen verder en Layla zoekt gerichter naar de juiste paren.

Baby's

De cognitieve ontwikkeling van baby's stimuleren we spelenderwijs, aansluitend bij hun belevingswereld en ontwikkelingsfase. We creëren een veilige en stimulerende omgeving waarin baby's de ruimte krijgen om te kijken, luisteren, voelen en ontdekken. We blijven dichtbij, bewegen rustig en herhalen handelingen en geluiden, zodat baby's zich veilig voelen en patronen leren herkennen.

We praten veel met de baby's, benoemen wat we doen en wat zij zien of horen. We zingen liedjes, maken geluidjes, lezen voor en voeren korte gesprekjes. Op deze manier stimuleren we het denken en het begrijpen van de wereld om hen heen.

Door te spelen met eenvoudige materialen zoals doekjes, zachte blokken of bekers leren baby's oorzaak en gevolg herkennen. We bieden bijvoorbeeld speelgoed aan dat rammelt, op elkaar gestapeld kan worden of dat in een potje past. Baby's ontdekken hierdoor hoe dingen werken en oefenen hun oog-handcoördinatie. Ook verstoppem we speelgoed onder een doek om te stimuleren dat ze leren dat iets er nog is, ook als het niet zichtbaar is (objectpermanentie).

We gebruiken materialen van verschillende structuren, zoals zachte knuffels, rubberen speeltjes of houten voorwerpen, en geven baby's de ruimte om deze met hun handen én hun mond te verkennen. Door deze rijke ervaringen ontwikkelen ze hun zintuigen én hun denkvermogen.

Dreumesen

Om de cognitieve ontwikkeling van dreumesen te stimuleren, bieden we ze een rijke speelomgeving die aansluit bij hun ontwikkelingsfase. We moedigen hun natuurlijke nieuwsgierigheid aan door materialen aan te bieden waarmee ze kunnen ontdekken, sorteren, experimenteren en bouwen. Denk aan blokken, stapelringen, vormenstoofjes of puzzels.

Dreumesen leren door te herhalen. Daarom keren veel activiteiten regelmatig terug in ons dagritme. We spelen in op hun interesses en bieden materialen aan die passen bij wat zij laten zien. Zo vergroten we hun motivatie om te leren. Ook bieden we eenvoudige muziekinstrumenten, autootjes, speelmaten en handpoppen aan om rollenspel te bevorderen. Door het geven van positieve feedback op hun inspanningen stimuleren we hun zelfvertrouwen en nieuwsgierigheid.

Tot slot spelen we in op de verzamelbehoefte van dreumesen. Met mandjes, bakjes, houten of plastic poppetjes, lepels en schepjes kunnen ze objecten verzamelen, sorteren en ordenen. Dit helpt hen om verbanden te leggen en hun omgeving te begrijpen.

Peuters

Bij KDV IDEA vinden we het belangrijk dat kinderen op een speelse en natuurlijke manier leren. Daarom bieden we dagelijks verschillende educatieve activiteiten aan die aansluiten bij hun belevingswereld, zonder dat het schools wordt. Denk hierbij aan voorlezen, puzzelen, kleuren, bouwen en spelletjes spelen. Puzzels lopen op in moeilijkheid, zodat kinderen steeds nieuwe vaardigheden ontwikkelen, zoals geheugen, concentratie en probleemoplossend denken.

We dagen peuters uit om verbanden te leggen, keuzes te maken en oplossingen te bedenken. Dit doen we onder andere door activiteiten aan te bieden waarbij kleuren of vormen worden gesorteerd, blokken worden gebouwd en situaties worden nagespeeld.

Ook besteden we aandacht aan de ontluikende gecijferdheid. Tijdens dagelijkse situaties gebruiken we telwoorden, vergelijken we hoeveelheden, benoemen we begrippen als groot en klein, en zingen we liedjes met getallen.

Spelenderwijs leren kinderen zo verbanden leggen, logisch denken en zich voorbereiden op toekomstige reken- en taalvaardigheden. We bieden hiervoor een veilige en stimulerende omgeving waar ruimte is voor vrij spel, ontdekkend leren en zelfexpressie.

1.2.3 Taal

Taal is de sleutel tot communicatie en speelt een belangrijke rol in de sociale, emotionele en cognitieve ontwikkeling van kinderen. Door te praten, luisteren en reageren leren kinderen om hun gedachten, gevoelens en behoeften onder woorden te brengen. Een goede taalontwikkeling draagt bij aan het zelfvertrouwen en het vermogen om contact te maken met anderen.

Daarom vinden we het belangrijk om een taalrijke omgeving te creëren, waarin kinderen worden uitgedaagd om te communiceren, vragen te stellen, te benoemen wat ze zien en zich steeds beter te uiten. Zo groeit hun woordenschat en versterken ze hun taalvaardigheid op een natuurlijke en speelse manier.

In de huishoek speelt Zayd (2,5 jaar) dat hij thee zet. Hij geeft een kopje aan de pedagogisch professional en zegt: “Thee!” De pedagogisch professional pakt het kopje aan: “Dank je wel! Heb je suiker in mijn thee gedaan?” Zayd denkt even na en zegt: “Ja... suiker.” De pedagogisch professional vraagt: “Oh, lekker! En roer jij het ook nog even?” Zayd pakt het lepeltje en maakt een roerbeweging.

Baby's

Door middel van interactie en speelse activiteiten bieden we een taalrijke omgeving waarin baby's gestimuleerd worden om te communiceren en hun taalvaardigheid te ontwikkelen. We praten veel tegen de baby's, maken oogcontact, lachen en wachten op hun reactie. Zo leren ze dat communicatie belangrijk is.

Tijdens verzorgingsmomenten, zoals het verschonen of aankleden, benoemen we wat we doen: “Ik trek je sok uit, één, twee – daar gaat hij!” We geven ook woorden aan de gevoelens en behoeften van de baby's: “Je huilt, ben je moe? We gaan lekker naar bed.” Of we reageren op wat we bij de baby's zien: “Ah, je kijkt naar de lamp. Wat een mooi licht hè?” Tijdens het spelen benoemen we vormen, kleuren en functies van speelgoed. We moedigen baby's aan om te reageren met klanken, brabbels of gebaren.

Daarnaast zingen we liedjes en rijmpjes en maken we hierbij gebruik van gebaren en bewegingen. We lezen regelmatig voor uit herkenbare boekjes met duidelijke afbeeldingen en gebruiken intonatie om de aandacht van de baby vast te houden. Zo stimuleren we luisteren, kijken en het begrijpen van taal.

Dreumesen

We stimuleren de taalontwikkeling van dreumesen dagelijks op een speelse en interactieve manier. Eén van de activiteiten die we aanbieden is voorlezen. Tijdens het voorlezen benoemen we de plaatjes en stellen we vragen, zodat dreumesen nieuwe woorden leren en de verhaallijn beter begrijpen.

We zingen regelmatig eenvoudige liedjes en gebruiken daarbij gebaren om de betekenis te ondersteunen. Ook tijdens het spel benoemen we wat we doen, bijvoorbeeld: “Ik bouw een toren” of “De pop gaat slapen.” Zo leren kinderen woorden in de context van het spel.

Daarnaast voeren we korte gesprekjes met dreumesen. We stellen vragen, benoemen wat we doen en geven woorden aan wat het kind voelt of interessant vindt. Bijvoorbeeld: “Wat ben je goed bezig met die blokken! Je probeert zelf een toren te bouwen.” of “Wat een mooie steen, hij voelt glad. Die lag buiten op de grond.” Op deze manier bouwen kinderen stap voor stap hun taalvaardigheid op.

Peuters

Ook de taalontwikkeling van de peuters wordt gestimuleerd door middel van speelse, taalrijke activiteiten. We lezen dagelijks voor uit boeken die aansluiten bij hun belevingswereld en taalniveau. Tijdens het voorlezen benoemen we de plaatjes, stellen we vragen over het verhaal en besteden we aandacht aan grammatica en zinsopbouw.

We zingen liedjes, maken rijmpjes en doen taalspelletjes zoals zoek-en-vindspelletjes om gesprekken uit te lokken en de woordenschat te vergroten. Tijdens fantasiespel stimuleren we het taalgebruik op een natuurlijke manier.

We voeren dagelijks gesprekjes met peuters over hun dag, gevoelens en interesses. We nemen de tijd, maken oogcontact en stemmen onze taal af op het niveau van het kind. We benoemen wat we doen en wat gaat gebeuren, en geven opdrachten die passen bij de ontwikkelingsfase.

Door op deze manier taal te verweven in de dagelijkse praktijk, helpen we peuters om hun taalvaardigheid, communicatieve vaardigheden en zelfvertrouwen stap voor stap te ontwikkelen.

1.2.4 Creativiteit

Creativiteit gaat over het maken van iets wat er eerder nog niet was. Dit kan zijn om een probleem op te lossen, gevoelens te uiten of een verhaal te vertellen.

Creatieve activiteiten zoals tekenen, schilderen, knutselen, dansen en zingen stimuleren de ontwikkeling op meerdere gebieden. Kinderen ontwikkelen hun verbeeldingskracht en leren iets nieuws te creëren, wat bijdraagt aan hun zelfvertrouwen en zelfbeeld.

Tijdens creatieve activiteiten oefenen kinderen met kleuren herkennen en benoemen, vormen tekenen en materialen combineren. Dit bevordert hun fijne motoriek en oog-handcoördinatie. Ook taalvaardigheid wordt gestimuleerd: door liedjes en rijmpjes leren kinderen nieuwe woorden en zinnen. Bovendien leren ze om samen te werken, te delen en op elkaar te reageren, wat de sociale en emotionele ontwikkeling versterkt.

De pedagogisch professional zet muziek op en nodigt de kinderen uit om te bewegen. Adam springt op en begint te draaien. De pedagogisch professional klapt op het ritme en roept: “Kijk, jij danst als de wind! Wie kan dansen als een olifant?” Een paar kinderen beginnen zwaar stampend rond te lopen. Adam beweegt zijn armen op en neer en roept: “Kijk, ik ben een vogel!”

Baby's

Baby's ontdekken de wereld vooral met hun zintuigen en via hun lichaam. Ze voelen, luisteren en kijken met volle aandacht. We bieden zachte ballen, knuffels en rammelaars aan met verschillende kleuren, vormen en texturen om hun nieuwsgierigheid te prikkelen. Wanneer een baby een rammelaar beweegt en het geluid hoort, ontdekt hij dat hij invloed kan uitoefenen op zijn omgeving.

We zingen liedjes en spelen muziek af, zodat baby's kennismaken met klanken, ritme en melodie. Ook ontdekken ze hun eigen stemgeluid: ze oefenen met klanken en brabbelen terug. Daarnaast bieden we eenvoudige boekjes aan met duidelijke afbeeldingen en voelvlakken. We nemen de tijd om met baby's samen te kijken, te voelen en te reageren, met woorden, een glimlach of herhaling van hun beweging of geluid. Zo stimuleren we de eerste vorm van expressie en creativiteit.

Dreumesen

Dreumesen zijn volop in beweging en ontdekken dat ze zelf dingen kunnen maken, combineren en veranderen. Ze experimenteren graag. We bieden materialen zoals klei, vingerverf en krijtjes waarmee dreumesen kunnen voelen, kneden, kleuren en krassen. Daarbij gaat het niet om het eindresultaat, maar om het proces van ontdekken en creëren.

We zingen liedjes en draaien muziek waarop de kinderen vrij mogen dansen en bewegen. Ze combineren hun eigen bewegingen met wat ze om zich heen zien of horen. Ook bieden we spelvormen aan die de verbeelding prikkelen, zoals spel in de huishoek met poppen. We moedigen dreumesen aan om zelf oplossingen te vinden, bijvoorbeeld als iets niet lukt of als ze nieuwe mogelijkheden ontdekken met materiaal. We laten zien dat we vertrouwen hebben in hun ontdekkingsstocht.

Peuters

Peuters kunnen hun creativiteit steeds doelgerichter uiten. Ze maken bewust keuzes in wat ze willen bouwen, tekenen of verzinnen. Met materialen zoals papier, verf, potloden, klei en stickers creëren ze hun eigen kunstwerken. Als iets niet lukt, bedenken ze steeds vaker zelf een oplossing, zoals het gebruik van plakband of een sticker.

Muziek en dans spelen een belangrijke rol. Peuters bewegen ritmisch mee met muziek, voegen eigen bewegingen toe en imiteren wat ze bij anderen zien. Ook rollenspel komt tot leven: in de huishoek zorgen ze voor hun poppen, koken ze een maaltijd of spelen ze een winkel. Ze verzinnen verhalen en beleven ze opnieuw in spel.

Buiten krijgen peuters de ruimte om hun ideeën tot leven te brengen. Ze ontdekken de natuur, verzamelen blaadjes of stenen en verwerken dit in hun spel. Wij begeleiden dit door vragen te stellen, woorden te geven aan hun spel en pas hulp te bieden als dat echt nodig is. Zo groeit hun verbeeldingskracht, probleemoplossend vermogen en zelfvertrouwen.

1.3 Het bevorderen van sociale competenties

Kinderen leren stap voor stap hoe ze met anderen omgaan. Ze ontdekken hoe je samen speelt, rekening houdt met elkaar en gevoelens herkent en benoemt. Een veilige en stimulerende omgeving helpt hen om hierin te groeien. We begeleiden kinderen in hun interacties en leren hen spelenderwijs belangrijke sociale vaardigheden, zoals delen, samenwerken en op je beurt wachten. Daarbij besteden we ook aandacht aan hoe je respectvol met elkaar communiceert en hoe je op een positieve manier conflicten kunt oplossen. Dit draagt niet alleen bij aan de sociale ontwikkeling van het kind, maar

versterkt ook hun emotionele groei en hun vermogen om prettig samen te leven en te werken met anderen.

Paul is voor het eerst op de groep. Hij loopt naar Yuri en Hamza die met de blokken spelen. De pedagogisch professional gaat erbij zitten en zegt tegen de andere kinderen: “Kijk, hij komt ook meespelen! Kunnen jullie laten zien hoe we hier bouwen?” Ze helpt Paul op gang door een blok aan te geven en zegt tegen de anderen: “Fijn als jullie samen ruimte maken.” Al snel bouwen ze met z’n drieën aan één grote toren.

Baby’s

De sociale ontwikkeling van baby’s verloopt van onbewuste naar meer bewuste interactie. Om deze ontwikkeling te ondersteunen, creëren we een veilige en stimulerende omgeving waarin baby’s kunnen oefenen met sociale vaardigheden.

We moedigen baby’s aan om te kijken naar andere kinderen en volwassenen, oogcontact te maken en gezichtsuitdrukkingen te imiteren. Door ze bijvoorbeeld samen op een speelkleed te leggen met zacht speelgoed, stimuleren we contact tussen de baby’s. We observeren hun gedrag en zorgen dat deze eerste sociale ervaringen positief en veilig verlopen.

Ook nemen we de tijd om zelf met baby’s te communiceren. We maken oogcontact, glimlachen, stemmen onze geluiden af op die van de baby en benoemen wat we doen. Zo leren baby’s dat hun gedrag invloed heeft op anderen en ontwikkelen ze vertrouwen in contact met hun omgeving.

Door deze interacties op een rustige en liefdevolle manier te begeleiden, leggen we een belangrijke basis voor de sociale ontwikkeling van baby’s.

Dreumesen

Dreumesen staan aan het begin van hun sociale ontwikkeling. Ze ontdekken hoe ze contact kunnen maken met anderen en hoe ze gevoelens kunnen herkennen en uiten. Op de groep laten we dreumesen samen spelen en ontdekken, bijvoorbeeld door te bouwen, dansen, zingen en lezen. We zorgen ervoor dat ze voldoende ruimte hebben en begeleiden hen waar nodig, zodat het spel veilig en prettig verloopt.

We helpen dreumesen hun gevoelens te herkennen en onder woorden te brengen. Bijvoorbeeld door te zeggen: “Je bent boos omdat Adam het blokje heeft afgepakt. Dat begrijp ik. Zullen we samen een ander blokje pakken?” Zo leren ze dat hun emoties er mogen zijn. Ook ondersteunen we hen bij het maken van keuzes, bijvoorbeeld door twee of drie opties te geven wanneer we vragen: “Wat wil jij doen?”

Dreumesen spelen vaak nog naast elkaar, maar tonen steeds meer interesse in andere kinderen. Ze imiteren het gedrag van volwassenen en andere kinderen en oefenen sociale vaardigheden, bijvoorbeeld door met poppen te spelen. Omdat dreumesen nog moeten leren hoe ze een conflict kunnen oplossen, begeleiden wij hen daarbij. We laten zien hoe ze op een prettige manier met elkaar kunnen omgaan, hun gevoelens kunnen uiten en

samen een probleem kunnen oplossen. Als een conflict aanhoudt, leiden we het kind af of bieden we een alternatief spel aan.

We moedigen positief gedrag aan met complimenten en geven zelf het goede voorbeeld in onze omgang met anderen. Zo leren dreumesen spelenderwijs hoe ze op een fijne manier met elkaar kunnen omgaan.

Peuters

Peuters ontwikkelen zich snel op sociaal gebied. Ze leren steeds beter samen te spelen, elkaar te helpen en krijgen interesse in de emoties van anderen. We begeleiden hun interacties door goed te luisteren, in te spelen op hun signalen en ze ruimte te geven om zelf te ontdekken en te experimenteren in contact met anderen. Waar nodig sturen we bij en zorgen we voor een veilige en vertrouwde omgeving waarin peuters zich op hun gemak voelen en zichzelf kunnen zijn.

We ondersteunen de ontwikkeling van sociale vaardigheden zoals communiceren, samenwerken, empathie tonen en respect voor anderen. Dit doen we onder andere door positief gedrag te benoemen en complimenten te geven. Ook geven we het goede voorbeeld in onze omgang met collega's en kinderen.

Peuters spelen graag samen in rollenspelvormen. We bieden hiervoor voldoende gevarieerd materiaal aan, zoals poppen, keukenmateriaal en verkleedkleding, zodat kinderen hun verbeeldingskracht kunnen gebruiken. Door ook zelf af en toe mee te spelen en open vragen te stellen als: "Wat wil jij spelen?" of "Wat is er met de pop gebeurd?" stimuleren we hun creativiteit en sociale interactie.

Bij een conflict begeleiden we peuters stap voor stap. We stimuleren hen om hun eigen grenzen aan te geven, gevoelens te benoemen en het gesprek aan te gaan. We luisteren naar beide kinderen, moedigen hen aan om woorden te gebruiken, en ondersteunen als dat nodig is. Zo leren peuters om op een positieve manier conflicten op te lossen en ontwikkelen ze waardevolle sociale vaardigheden.

We hebben oog voor de achtergrond en verschillen tussen kinderen en moedigen respect en begrip voor elkaar aan. Door samen te spelen, eten, zingen en dansen bieden we een rijke sociale leeromgeving waarin peuters zich kunnen ontwikkelen tot sociale, zelfverzekerde kinderen.

1.4 De overdracht van normen en waarden

Bij KDV IDEA stimuleren we kinderen om op een open manier kennis te maken met algemeen aanvaarde waarden en normen in Nederland. Zo leren ze respectvol met anderen om te gaan en ontwikkelen ze zich tot waardevolle deelnemers aan de samenleving.

Op de groep hanteren we duidelijke en herkenbare regels, zoals handen wassen na het toilet, elkaar uit laten praten, vriendelijk zijn en speelgoed delen. We helpen elkaar, lossen conflicten op door te praten en gebruiken nette woorden. Ook eten en drinken we rustig en

zorgen we samen voor een nette groep. Buiten opent alleen de beroepskracht de buitendeur en geven kinderen het aan als ze naar het toilet moeten.

Norah pakt een emmer uit de handen van Ryan. De pedagogisch professional knielt erbij en zegt: “Ik zie dat je die emmer graag wilde. Als je iets wilt hebben, gebruiken we onze woorden. Zullen we het samen vragen: ‘Mag ik die emmer als jij klaar bent?’”

Baby's

We vinden het belangrijk om baby's op een open en respectvolle manier kennis te laten maken met algemeen aanvaarde waarden en normen. Dit doen we door zelf het goede voorbeeld te geven in onze omgang met hen. We reageren op hun signalen, stemmen af op hun behoeften en tonen respect door liefdevol, geduldig en zorgzaam te handelen. Tijdens verzorgingsmomenten, zoals het verschonen of voeden, nemen we de tijd en benaderen we de baby's met aandacht en tederheid. Zo ervaren zij dat zorgzaamheid, respect en veiligheid centraal staan. Positief gedrag benoemen we, zodat ook de eerste vormen van samen zijn, zoals kijken naar een ander of samen spelen, worden versterkt.

Dreumesen

We laten dreumesen op een speelse en positieve manier kennismaken met algemeen aanvaarde waarden en normen. Dit doen we bijvoorbeeld door het voorlezen van boekjes over thema's als samenwerken, delen en respectvol omgaan met elkaar. Ook bieden we materialen aan die uitnodigen tot samenspel en onderlinge interactie.

We stimuleren dreumesen om emoties bij zichzelf en bij anderen te herkennen. Tijdens het spelen benoemen we wat we zien en laten we ervaren hoe gedrag invloed heeft op een ander. We moedigen zorgzaam gedrag aan, bijvoorbeeld door samen voor poppen te zorgen of door te helpen met opruimen. We oefenen met wachten op je beurt en het gebruiken van woorden als “alsjeblieft” en “dankjewel,” die we zelf ook consequent gebruiken.

Door positief gedrag te benoemen en een veilige, respectvolle omgeving te bieden, helpen we dreumesen om op een natuurlijke manier te leren wat gewenst gedrag is.

Peuters

We laten peuters spelenderwijs kennismaken met waarden en normen door middel van verhalen, voorbeelden, rollenspellen en sociale spelletjes. We benoemen expliciet wat gewenst gedrag is en leggen uit waarom dit belangrijk is. Bijvoorbeeld: binnen praten we met een zachte stem, buiten mag het wat harder; we doen anderen geen pijn en we delen ons speelgoed.

Peuters leren door te doen en te zien. Daarom geven we zelf het goede voorbeeld in ons gedrag en taalgebruik. We stimuleren kinderen om netjes iets te vragen (“Mag ik alsjeblieft...?”), om op hun beurt te wachten en om samen op te ruimen na het spelen. Zorgzaam gedrag moedigen we aan, bijvoorbeeld door samen een pop te verzorgen of het speentje voor een baby te pakken.

We creëren een veilige en open sfeer waarin peuters zich vrij voelen om vragen te stellen en hun gevoelens te uiten. Zo leren ze op een natuurlijke manier wat respectvol gedrag is en hoe je op een fijne manier samenleeft met anderen.

2. Doorgaande ontwikkellijn

Bij KDV IDEA vinden we het belangrijk dat kinderen zich in hun eigen tempo kunnen ontwikkelen. We kijken regelmatig hoe ver een kind is in zijn of haar ontwikkeling en helpen het kind om verder te groeien. We willen dat kinderen zo goed mogelijk voorbereid zijn op de basisschool. Daarom zorgen we ervoor dat informatie over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de basisschool. Op deze manier weet de leerkracht van de basisschool hoe het met de ontwikkeling van het kind gaat en of er nog bijzonderheden zijn. Hetzelfde geldt voor de overgang naar de buitenschoolse opvang. We volgen de ontwikkeling van de kinderen gericht en bieden extra begeleiding als dit nodig is, zodat de overgang naar de volgende levensfase zo soepel mogelijk kan verlopen.

2.1 Volgen van de ontwikkeling

Om de ontwikkeling van het kind goed te volgen, voert de mentor minimaal één keer per jaar een observatie uit. Hiervoor gebruiken we onze eigen observatiemethode. Naar aanleiding van deze observatie nodigen wij ouders uit voor een oudergesprek om de bevindingen te bespreken.

In de laatste maand voordat peuters die naar de basisschool gaan weggaan bij KDV IDEA, doet de mentor een laatste observatie. Ook deze observatie gebeurt met behulp van onze eigen observatiemethode. Ouders ontvangen een uitnodiging voor een oudergesprek, zodat we de laatste observatie kunnen doornemen.

2.2 Doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en/of de buitenschoolse opvang

We streven naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en, indien van toepassing, met de buitenschoolse opvang.

Tijdens het laatste oudergesprek, voordat het kind weggaat bij KDV IDEA, bespreekt de mentor de laatste observatie. Daarna vindt, met toestemming van de ouders, een koude overdracht plaats. We nemen per e-mail contact op met de nieuwe school en/of BSO om onze bevindingen te delen. Ouders geven hiervoor toestemming tijdens de intake en worden in de CC van de e-mail opgenomen, zodat zij volledig op de hoogte blijven.

2.3 Zorgen rondom de ontwikkeling

Als we één of meerdere opvallendheden constateren in de ontwikkeling of in het gedrag van een kind en we maken ons hier zorgen over, dan volgen we het volgende stappenplan:

- Stap 1: De beroepskracht bespreekt de zorgen met de mentor van het kind. Als de mentor zelf iets opmerkt in het gedrag of in de ontwikkeling van een kind, bespreekt hij of zij dit met de collega's van de groep van het kind.
- Stap 2: De mentor kan op basis hiervan informatie vragen aan de ouders van het kind. Dit kan ervoor zorgen dat de mentor besluit om geen verdere actie te ondernemen, bijvoorbeeld omdat het gedrag verklaarbaar is of omdat ouders zelf passende hulp hebben ingeschakeld, zoals medische- of opvoedkundige hulp.
- Stap 3: Als de zorgen blijven bestaan, bespreekt de mentor van het kind de situatie met de pedagogisch coach. De pedagogisch coach kan de mentor adviseren en, als dit nodig is, de andere beroepskrachten op de groep begeleiden bij het (pedagogisch) handelen.
- Stap 4: Als de pedagogisch coach geen passend advies kan geven, of als het gegeven advies niet tot het gewenste resultaat leidt en de zorgen blijft bestaan, bespreekt de mentor (indien nodig, samen met de pedagogisch coach) de zorgen met de ouders. De ouders wordt toestemming gevraagd om hulp in te schakelen bij hulpinstanties en/of ze worden doorverwezen naar geschikte en professionele hulpinstanties vermeld op de sociale kaart. Tijdens dit gesprek worden er afspraken gemaakt over hoe de mentor en ouders elkaar informeren over de hulp.

3. Een vaste mentor

Elk kind dat bij ons start, wordt gekoppeld aan een mentor. Tijdens het intakegesprek stelt de mentor zich persoonlijk voor aan de ouder(s) en het kind. In de digitale ouderapp kunnen ouders altijd terugvinden wie de mentor van hun kind is. Uiteraard kunnen zij dit ook navragen bij de pedagogisch professional op de groep.

De mentor observeert het kind minimaal één keer per jaar, meestal rond de verjaardag. Ouders ontvangen een kopie van deze observatie. Als zij vragen of opmerkingen hebben, kunnen zij een oudergesprek aanvragen. Dit gesprek vindt bij voorkeur telefonisch plaats.

De mentor is daarnaast het vaste aanspreekpunt voor ouders bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van hun kind. Ouders kunnen hiervoor altijd een afspraak maken. De mentor zorgt er ook voor dat belangrijke informatie over het kind, zoals allergieën, medicatie, ziekten of specifieke behoeften, gedeeld wordt met de betrokken collega's.

4. Stamgroepen

4.1 Stamgroepen

Een kind wordt bij KDV IDEA opgevangen in een vaste stamgroep. Een stamgroep is een vaste groep kinderen in een eigen ruimte, die past bij de leeftijd en sfeer van de kinderen.

KDV IDEA bestaat op dit moment uit één verticale stamgroep, waarin kinderen van verschillende leeftijden (0 tot 4 jaar) gezamenlijk worden opgevangen. Deze groepsindeling sluit goed aan bij de huidige omvang van het kinderdagverblijf en biedt jonge kinderen de kans om van elkaar te leren en met verschillende leeftijden om te gaan.

Naarmate het aantal aanmeldingen toeneemt, zal KDV IDEA gefaseerd uitbreiden. Het is de bedoeling om in de toekomst te werken met drie horizontale stamgroepen, waarbij kinderen worden ingedeeld op basis van leeftijd. Deze horizontale indeling maakt het mogelijk om het aanbod nog gericht af te stemmen op de ontwikkelingsfase van de kinderen en om activiteiten, materialen en begeleiding hierop aan te passen. De overgang van een verticale naar horizontale groepsindeling zal zorgvuldig worden voorbereid en uitgevoerd, met behoud van een veilige en vertrouwde omgeving voor alle kinderen.

Naam stamgroep	Leeftijd	Maximum kinderen tegelijk in de stamgroep	Bijzonderheden
Madeliefjes	0 tot 4 jaar	11	Na uitbreiding zal deze groep kinderen van 1,5 tot 2,5 opvangen
Roosjes	2 tot 4 jaar	13	Momenteel niet operationeel
Tulpjes	0 tot 2 jaar	16	Momenteel niet operationeel. Na opening zullen hier maximaal 8 kinderen van 0 jaar opgevangen worden.

Tijdens het intakegesprek worden ouders geïnformeerd over de stamgroep waarin hun kind geplaatst is. Dit is ook te terug vinden via de digitale ouderomgeving.

Als een kind naar een andere stamgroep gaat, wordt dit mondeling door de mentor met de ouders besproken. Ouders worden hierover ook geïnformeerd per e-mail.

Mochten ouders vergeten zijn in welke stamgroep hun kind zit kunnen ze dit altijd even navragen bij de pedagogisch professionals.

4.2 Werkwijze op de groepen

Baby's

Voor baby's volgen we zoveel mogelijk het ritme dat zij thuis gewend zijn. De informatie van ouders is hierin leidend. Tijdens het intakegesprek vragen we uitgebreid naar het dagritme van de baby, zoals slaaptijden, voeding en andere gewoonten. Als er veranderingen zijn in het ritme, vragen we ouders dit mondeling aan ons door te geven of via de digitale ouderomgeving. De beroepskracht noteert de veranderingen in het overdrachtsschrift, zodat de collega's hier ook van op de hoogte zijn. Op deze manier kunnen we de baby op de opvang de rust en voorspelbaarheid bieden die hij of zij nodig heeft.

Dreumesen en peuters

Voor dreumesen en peuters is een vast ritme gedurende de dag belangrijk. Het helpt hen grip te krijgen op de dag en geeft een gevoel van veiligheid, omdat ze weten wat ze kunnen verwachten. We hanteren op de groep daarom een herkenbaar en terugkerend dagritme. Tegelijk blijven we hierin flexibel: de behoeften van de kinderen staan altijd voorop. Als een kind eerder moe is of juist nog wil spelen, houden we hier rekening mee. Zo zorgen we voor een evenwichtige balans tussen structuur en individuele aandacht.

Dagritme dreumesen en peuters	
07.30 – 09.00 uur	De kinderen worden gebracht. Tijdens het brengmoment is er tijd voor een mondelinge overdracht. De kinderen kunnen vrij spelen.
09.15 uur	We gaan met elkaar in de kring. Hier is ruimte voor een liedje, boekje of korte activiteit om samen de dag te beginnen.
09.30 uur	De kinderen eten fruit en drinken water aan tafel.
10.30 uur	Kinderen die nog twee slaapmomenten nodig hebben, worden verschoond en naar bed gebracht. De andere kinderen doen mee aan een activiteit of gaan naar buiten.
11.30 uur	Kinderen die geslapen hebben worden wakker gemaakt of komen uit zichzelf uit bed. Daarna gaan alle kinderen aan tafel voor de lunch. Ze eten een boterham en drinken melk.
12.00 uur	Na het eten worden de kinderen verschoond en gestimuleerd om naar het toilet te gaan.
12.30 uur	De kinderen die toe zijn aan hun middagslaapje worden naar bed gebracht. De andere kinderen kiezen vrij spel, waarbij de pedagogisch professional waar nodig begeleidt en observeert.
14.30 uur	Alle kinderen eten een warme maaltijd en drinken een beker water.

15.00 uur	Kinderen die twee keer slapen worden opnieuw verschoond, omgekleed en naar bed gebracht.
15.00 – 16.30 uur	Aan de kinderen die wakker zijn, worden verschillende activiteiten aangeboden. Dit kan een kringactiviteit, creatieve activiteit, buiten spelen of spel in kleine groepjes zijn. Zodra de andere kinderen wakker zijn, kunnen ook zij aansluiten bij deze activiteiten.
16.30 - 18.30 uur	De kinderen spelen vrij tot het moment van ophalen. De pedagogisch professional biedt begeleiding waar nodig en zorgt voor een rustige overgang naar huis.

Er kan van dit ritme worden afgeweken als er een uitstapje wordt gemaakt, als weersomstandigheden hierom vragen, indien zich een onverwachte omstandigheid voordoet of door overmacht.

4.3 Haal- en brengtijden

Om 09.15 uur starten wij met ons dagelijkse programma. We vragen ouders daarom vriendelijk om hun kind(eren) uiterlijk om 09.00 uur te brengen, zodat we de dag rustig en gezamenlijk kunnen beginnen. Ophalen kan vanaf ieder gewenst moment, maar we verzoeken ouders om hun kind(eren) uiterlijk om 18.20 uur op te halen. Zo is er voldoende tijd voor een rustige overdracht. KDV IDEA sluit om 18.30 uur.

4.4 Opvangen in een tweede stamgroep

KDV IDEA bestaat op dit moment uit één stamgroep. Er is daarom geen sprake van het opvangen in een tweede stamgroep. Wanneer in de toekomst de tweede en derde stamgroep worden geopend en het opvangen in een tweede stamgroep aan de orde is, zal dit hoofdstuk worden aangepast.

4.5 Verlaten van de stamgroep of stamgroep ruimte

Soms krijgen kinderen de gelegenheid om buiten hun eigen groepsruimte te gaan en andere plekken te ontdekken. Bij KDV IDEA zijn er verschillende momenten waarop dit mogelijk is, waarbij de volgende uitgangspunten centraal staan:

Verlaten van de stamgroep of stamgroep ruimte

- Activiteiten waarbij de stamgroep ruimte tijdelijk kan worden verlaten, vinden plaats in de binnenruimtes, op het buitenterrein of buiten de grenzen van het kinderdagverblijf.
- Activiteiten worden alleen georganiseerd nadat er mondeling is overlegd door de pedagogisch professionals.

Activiteit buiten de stamgroep

Naast de eigen groepsruimte kunnen kinderen op afgesproken momenten ook gebruikmaken van de centrale hal of één van de andere groepsruimtes. Hier organiseren we verschillende activiteiten zoals muziek maken, thematisch spel, voorleesmomenten, vieringen of vrij spel.

Tijdens het buitenspelen

Bij KDV IDEA vinden we het belangrijk dat kinderen gezond leven en daar hoort buitenspelen bij. Buitenspelen is niet alleen leuk, maar ook goed voor de ontwikkeling en gezondheid. Bij KDV IDEA hebben we een ruime, groene buitenspeelruimte, welke overzichtelijk en uitdagend is ingericht. Hier kunnen kinderen rennen, klimmen, ontdekken en hun energie kwijt.

Uitstapjes

We vinden het waardevol om kinderen ook buiten de locatie nieuwe ervaringen op te laten doen. We maken onderscheid tussen:

- **Kleine uitstapjes:** uitstapjes die lopend te bereiken zijn.
- **Grote uitstapjes:** uitstapjes waarbij een vervoersmiddel nodig is, zoals een bus, auto of het openbaar vervoer.

Bij alle uitstapjes wordt rekening gehouden met de leeftijd van de kinderen, de groepsgrootte en hun behoeften. We zorgen voor passende vervoersmiddelen, zoals buggy's of bolderwagens bij kleine kinderen. Bij grote uitstapjes gaan er altijd minimaal twee volwassenen mee. Kinderen nemen alleen deel aan grote uitstapjes als hun ouders hiervoor vooraf schriftelijk toestemming hebben gegeven.

Tijdens uitstapjes nemen de beroepskrachten alle benodigde spullen mee om de veiligheid en het welzijn van de kinderen te waarborgen. Ze zijn telefonisch bereikbaar en weten wat te doen bij eventuele calamiteiten.

Meer informatie over de veiligheidsafspraken bij uitstapjes is te vinden in het beleid Veiligheid en Gezondheid.

5. Groepsindeling

5.1 Beroepskracht-kindratio

We streven naar een zo vast mogelijk personeelsrooster, zodat kinderen vertrouwde gezichten zien en ouders weten wie er op de groep werkt. In de hal van KDV IDEA hangt dagelijks een overzicht waarop te zien is welke pedagogisch professionals die dag aanwezig zijn.

Het aantal ingeroosterde professionals is afhankelijk van de beroepskracht-kindratio (BKR). Dit is het wettelijk vastgestelde aantal kinderen dat door één pedagogisch professional mag worden begeleid. Door ons aan de beroepskracht-kindratio te houden, zorgen we ervoor dat elk kind voldoende aandacht en zorg krijgt en dat de veiligheid en het welzijn van de kinderen gewaarborgd blijven.

De BKR geldt zowel op de locatie als tijdens uitstapjes. Voor het bepalen van het juiste aantal professionals maken wij gebruik van de rekentool op www.1ratio.nl.

5.1.1 Afwijken van de beroepskracht-kindratio

KDV IDEA maakt gebruik van de 'drie-uursregeling', wat wettelijk is toegestaan omdat we langer dan 10 uur achtereenvolgend geopend zijn. Deze regeling houdt in dat we maximaal drie uur per dag mogen afwijken van de beroepskracht-kindratio (BKR). Hierbij gelden de volgende voorwaarden:

- Tijdens de afwijking is minimaal de helft van het aantal benodigde pedagogisch professionals op de groep aanwezig.
- In onze groepsapp registreren we nauwkeurig de breng- en haaltijden van de kinderen. Zo houden we overzicht op de momenten waarop van de BKR wordt afgeweken. Wanneer blijkt dat er structureel of incidenteel buiten de toegestane kaders wordt afgeweken, passen we het rooster aan.
- Op het moment dat de drie-uursregeling van kracht is en er maar één pedagogisch professional op de groep aanwezig is, moet er altijd een tweede volwassene in het pand aanwezig zijn.

KDV IDEA hanteert onderstaande algemene kaders met betrekking tot de inzet van haar personeel en de BKR:

Groep	Aantal beroepskrachten*	Personeelsdiensten	Pauzetijden
Madeliefjes	1**	Dienst: 07.30 – 18.30 uur	Pauze 1: 12.30 – 13.00 uur Pauze 2: 16.00 – 16.15 uur
	2	Vroege dienst: 07.30 – 17.30 uur Late dienst: 08.30 – 18.30 uur	Vroege dienst: 13.00 – 13.30 uur Late dienst: 13.30 – 14.00 uur
	3	Vroege dienst: 07.30 – 17.30 uur Tussendienst: 08.00 – 18.00 uur Late dienst: 08.30 – 18.30 uur	Vroege dienst: 13.00 – 13.30 uur Tussendienst: 13.30 – 14.00 uur Late dienst: 14.00 – 14.30 uur
Roosjes***	1**	Dienst: 07.30 – 18.30 uur	Pauze 1: 12.30 – 13.00 uur Pauze 2: 16.00 – 16.15 uur
	2	Vroege dienst: 07.30 – 17.30 uur Late dienst: 08.30 – 18.30 uur	Vroege dienst: 13.00 – 13.30 uur Late dienst: 13.30 – 14.00 uur
	3	Vroege dienst: 07.30 – 17.30 uur Tussendienst: 08.00 – 18.00 uur Late dienst: 08.30 – 18.30 uur	Vroege dienst: 13.00 – 13.30 uur Tussendienst: 13.30 – 14.00 uur Late dienst: 14.00 – 14.30 uur
Tulpjes***	1**	Dienst: 07.30 – 18.30 uur	Pauze 1: 12.30 – 13.00 uur Pauze 2: 16.00 – 16.15 uur

	2	Vroege dienst: 07.30 – 17.30 uur Late dienst: 08.30 – 18.30 uur	Vroege dienst: 13.00 – 13.30 uur Late dienst: 13.30 – 14.00 uur
	3	Vroege dienst: 07.30 – 17.30 uur Tussendienst: 08.00 – 18.00 uur Late dienst: 08.30 – 18.30 uur	Vroege dienst: 13.00 – 13.30 uur Tussendienst: 13.30 – 14.00 uur Late dienst: 14.00 – 14.30 uur

* KDV IDEA is een startende opvang. Hierdoor kunnen we op het moment van schrijven nog geen exact aantal professionals per dag vaststellen. We benadrukken echter dat we ons te allen tijde zullen houden aan de geldende BKR. De verwachting is dat de BKR in de beginfase één pedagogisch professional vereist. In enkele gevallen zal de BKR twee of drie pedagogisch professionals vereisen. In alle gevallen zullen we bovenstaande richtlijnen voor personeelsinzet hanteren. Zodra we geopend zijn en meer inzicht hebben in het aantal kinderen en de bijbehorende BKR per dag, zullen we bovenstaande kaders waar nodig aanpassen.

** Indien de BKR één pedagogisch professional vereist, blijft deze professional de hele dag op de groep aanwezig (van 07.30 tot 18.30 uur). De houder van KDV IDEA neemt deze professional tweemaal per dag over, zodat zij twee keer kan pauzeren: één keer een half uur en één keer een kwartier. Op deze dagen wordt er vanzelfsprekend niet afgeweken van de BKR. We streven we ernaar op deze dagen altijd een tweede volwassene in te zetten ten behoeve van het vierogenprincipe. Waar mogelijk is dit een pedagogisch professional, maar dit kan ook een groepsondersteuner zijn.

*** De Roosjes en de Tulpjes zullen na opening nog niet operationeel zijn. In de beginfase zal enkel de Madeliefjes geopend zijn. Zodra deze groepen open gaan, zullen we bovenstaande richtlijnen voor personeelsinzet hanteren, afhankelijk van het aantal pedagogisch professionals dat de BKR vereist.

Er zijn diverse situaties waarin kan worden afgeweken van de BKR, waarbij KDV IDEA de volgende pedagogische afwegingen maakt:

- Aan de randen van de dag. Aan het begin en einde van de dag zijn er minder kinderen op de groep aanwezig, in verband met het brengen en halen van de kinderen door ouders. Met minder kinderen op de groep kan de pedagogisch professional beter opletten, de kinderen snel helpen wanneer nodig en sneller ingrijpen als er gevaarlijke situaties ontstaan.
- Tijdens de pauzes. Tijdens de middagpauze gaan sommige kinderen slapen en blijft een kleinere groep kinderen wakker. Slapende kinderen hebben over het

algemeen minder directe aandacht nodig, waardoor het veilig is dat professionals om beurten met pauze gaan. De beroepskrachten houden zoveel mogelijk de pauzetijden aan zoals die hierboven beschreven staan. Echter kan er besloten worden de pauze eerder of later te laten starten, als de (pedagogische) situatie op de groep hierom vraagt. De pauzes vinden in ieder geval plaats tussen 12.30 en 15.00 uur. De tweede pauze van de professional die alleen op de groep staat (omdat de BKR één pedagogisch professional vereist), vindt in ieder geval plaats tussen 16.00 en 16.30 uur.

Tijdens bovenstaande situaties waarin wordt afgeweken van de BKR en de drie-uursregeling intreedt, is het ook dan belangrijk om de kinderen op de groep de best mogelijke zorg en begeleiding te blijven bieden, met hierbij aandacht voor de individuele behoeften en ontwikkeling. KDV IDEA doet dit op de volgende manieren:

- De pedagogisch professional die op de groep blijft, observeert de kinderen nauwlettend. Zij speelt in op de individuele behoeften van het kind en waarborgt op deze manier de emotionele veiligheid en de stabiliteit op de groep. Dit doet de pedagogisch professional bijvoorbeeld door:
 - Op een warme, ondersteunende manier te reageren op de aanwezige kinderen, bijvoorbeeld door oogcontact, complimenten, knuffels en gesprekjes aangaan.
 - Activiteiten en/of spel aan te bieden die zijn afgestemd op de behoeften van de kinderen op de groep.
 - Een positie in te nemen op de groep, waarbij de kinderen te allen tijde in het oog gehouden kunnen worden en er ingespeeld kan worden op verbale en non-verbale signalen van de kinderen.
 - Kinderen te verzorgen waar nodig, waarbij de andere kinderen niet uit het oog verloren worden.
- De pedagogisch professional geeft haar collega een goede overdracht op het moment dat zij met pauze gaat of wanneer zij klaar is met haar dienst. Op die manier worden individuele behoeften en eventuele bijzonderheden van de kinderen op elkaar afgestemd.
- De pedagogisch professional geeft tijdens de afwijking haar volle aandacht aan de kinderen. Praktische taken, zoals schoonmaak- en administratieve werkzaamheden, worden hervat op het moment dat er niet meer wordt afgeweken van de BKR.

Ouders/verzorgers worden geïnformeerd over afwijkingen van de beroepskracht-kindratio doordat het in het pedagogisch beleidsplan opgenomen is.

5.2 Vaste gezichten

Als een kind jonger is dan één jaar, zijn er maximaal twee vaste pedagogisch professionals die voor het kind zorgen. Eén van deze pedagogisch professionals is altijd aanwezig in de stamgroep van het kind. Als er meer dan drie pedagogisch professionals tegelijkertijd werken in de stamgroep, zijn er maximaal drie vaste pedagogisch professionals toegewezen aan een kind jonger dan één jaar. Als een kind één jaar of ouder is, zijn er maximaal drie vaste pedagogisch professionals die voor het kind zorgen. Eén van deze pedagogisch professionals is altijd aanwezig in de stamgroep van het kind. Als er meer dan drie pedagogisch professionals tegelijkertijd werken in de stamgroep, zijn er maximaal vier vaste pedagogisch professionals toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

Er is één uitzondering op het bovenstaande:

- Kinderen waarvan uit de overeenkomst blijkt dat er gebruik wordt gemaakt van dagopvang op wisselende dagen per week. In dat geval kan het zijn dat het kind niet gekoppeld wordt aan een vast aantal pedagogisch professionals.

Als KDV IDEA het organisatorisch, na inspanning, toch niet voor elkaar krijgt om de vaste gezichten in te plannen, bijvoorbeeld wegens ziekte, vakantie of verlof van één of meerdere vaste pedagogisch professionals, kan er afgeweken worden van het aantal vaste pedagogisch professionals mits er aan bepaalde voorwaarden wordt voldaan. Zo is er bijvoorbeeld een inspanning gedaan om te zorgen dat ziekte of vakantie wordt opgelost door het inzetten van vaste pedagogisch professionals op de groep en gaat het om een kortdurende periode van maximaal vier aaneengesloten weken. Daarnaast zijn er ten hoogste twee of drie vaste pedagogisch professionals beschikbaar als vast gezicht.

Er kan maximaal vier aaneengesloten weken afgeweken worden van het vaste-gezichtencriterium bij ziekte, vakantie of verlof. In een dergelijke situatie streeft KDV IDEA ernaar om de emotionele veiligheid van de kinderen en stabiliteit op de groep zoveel mogelijk te waarborgen. Om dit te realiseren, wordt er eerst gezorgd voor vervanging door een andere vaste professional van de locatie. Indien dit niet mogelijk is, wordt er gezocht naar een bekende, vertrouwde invalkracht. KDV IDEA neemt de volgende maatregelen om de emotionele veiligheid en stabiliteit te waarborgen:

- Het dagritme is uitgewerkt en is beschikbaar in de groepsapp.
- Informatie over de behoeften en eventuele bijzonderheden van de kinderen kan worden teruggevonden in de groepsapp en in de kindmap op de groep. Relevante informatie kan gemakkelijk opgezocht worden, zodat de kinderen de juiste zorg en voldoende aandacht krijgen.
- Wanneer een (onbekende) invalkracht of ZZP-invalkracht samenwerkt met een vaste beroepskracht, wordt er een duidelijke taakverdeling vastgesteld. De invalkracht zal zich gedurende de dag meer bezighouden met randzaken en ondersteunende taken, terwijl de vaste beroepskracht zich richt op de meer

intieme verzorgingsmomenten en momenten van individuele aandacht voor de kinderen.

Als we door uitval of ziekte van onze beroepskrachten de emotionele veiligheid van de kinderen in de groep niet kunnen waarborgen, ondanks bovenstaande maatregelen, kan KDV IDEA besluiten de locatie te sluiten.

5.3 Achterwacht

Als er maar één beroepskracht aanwezig is, dan moet er een volwassene binnen vijftien minuten op locatie kunnen zijn in geval van een noodgeval. De naam en het telefoonnummer van deze persoon zijn bekend bij alle werkzame personen van KDV IDEA. Deze gegevens zijn ook te vinden op de groep.

Wanneer er een afwijking is van de beroepskracht-kindratio en er maar één beroepskracht op het kinderdagverblijf aanwezig is, dan moet er ten minste één andere volwassene in het pand aanwezig zijn ter ondersteuning.

6. Openingstijden, extra dagen en sluitingsdagen

6.1 Openingstijden

KDV IDEA is geopend op maandag tot en met vrijdag van 07.30 tot 18.30 uur.

6.2 Extra dagdelen aanvragen

Incidentele extra dagdelen kunnen uiterlijk een week van tevoren worden aangevraagd via het online oudergedeelte of door een e-mail te sturen naar info@kdvidea.nl

Wij doen ons uiterste best zo flexibel mogelijk te zijn qua inzet van extra dagen, maar door de wettelijke geregelde beroepskracht-kindratio kunnen wij geen plek garanderen.

Vaste extra dagdelen leiden tot een wijziging in de overeenkomst en kunnen worden aangevraagd bij de leidinggevende. Ouders kunnen een afspraak maken voor een gesprek wanneer er een wijziging in de overeenkomst moet komen door een e-mail te sturen naar info@kdvidea.nl of door een bericht te sturen in de digitale ouderapp. Tijdens een gesprek tussen de houder en de ouders wordt de wijziging doorgenomen een aangepast.

6.3 Ruildagen

KDV IDEA biedt als extra service ruildagen aan. Ruildagen kunnen uiterlijk een week van tevoren worden aangevraagd via het online oudergedeelte of door een e-mail te sturen naar info@kdvidea.nl. Wij doen ons uiterste best zo flexibel mogelijk te zijn qua inzet van ruildagen, maar door de wettelijke geregelde beroepskracht-kindratio kunnen wij geen plek garanderen. Ruildagen dienen binnen 6 maanden te worden gebruikt; daarna komen ze te vervallen.

6.4 Sluitingsdagen

Onze sluitingsdagen vinden ouders op de website en op het informatiebord bij de entree.

7. Wennen

7.1 Nieuw op de locatie

Voor een kind is de eerste keer naar een (nieuw) kinderdagverblijf een grote stap, vol nieuwe indrukken en prikkels. Daarom bieden we bij KDV IDEA de mogelijkheid om te wennen. Dit gebeurt meestal in de vorm van drie wendagen, die stapsgewijs worden opgebouwd in duur. De mentor stemt de data en tijden in overleg mondeling af met de ouders. Wij vragen ouders om een goed gevulde (rug)tas mee te geven voor het wennen, met daarin bijvoorbeeld een vertrouwd knuffeltje van thuis en extra kleding.

Voorafgaand aan het wennen neemt de mentor de bijzonderheden en contactgegevens nogmaals door met de ouders. Tijdens het wennen kan, indien nodig, telefonisch contact worden opgenomen. Na iedere wendag vindt een mondelinge evaluatie met de ouders plaats. Als het nodig is, passen we de planning van het wennen aan.

Het wennen kan pas starten nadat de plaatsingsovereenkomst is ondertekend. Dit is wettelijk verplicht, en hier kunnen wij helaas geen uitzondering op maken.

7.2 Wenafspraken

7.2.1 Taken van de mentor

De mentor begeleidt het wenproces en is het vaste aanspreekpunt voor zowel ouders als collega's. Wanneer een pedagogisch professional iets opvalt tijdens de wenperiode, wordt dit doorgegeven aan de mentor. De mentor verzamelt alle relevante informatie om zo een volledig en duidelijk beeld van het wenproces te krijgen.

Daarnaast is de mentor verantwoordelijk voor het contact met ouders en, indien nodig, het opstellen van een plan van aanpak tijdens de wenperiode. Hierbij wordt ook collegiaal afgestemd en advies meegenomen.

7.2.2 Begeleiding op de groep

Wanneer een kind voor het eerst komt wennen op de groep, zorgen de pedagogisch professionals ervoor dat zij goed beschikbaar zijn voor het kind. Ze nemen bewust extra initiatief om contact te maken, zodat er een vertrouwensrelatie kan ontstaan en ze het kind beter leren kennen.

De pedagogisch professionals bieden nabijheid en begeleiden het kind bij het kennismaken met andere kinderen en het verkennen van de verschillende speelhoeken op de groep.

Tijdens het wennen observeren zij het kind zorgvuldig en stemmen hun begeleiding af op de behoeften die het kind laat zien. Na afloop ontvangen ouders een uitgebreide terugkoppeling over hoe het wennen is verlopen.

7.2.3 Doorstromen

KDV IDEA bestaat op dit moment uit één stamgroep. Hierdoor stromen kinderen binnen de opvang nog niet door naar een andere groep.

Wanneer in de toekomst de tweede en derde groep worden geopend, zal de samenstelling van de stamgroepen wijzigen en kan er sprake zijn van doorstroom binnen de opvang. In dat geval wordt dit hoofdstuk aangepast en uitgebreid.

8. Taken van onze professionals

Bij KDV IDEA werken diverse professionals, ieder met hun eigen takenpakket. Hieronder geven we een omschrijving van de verschillende functies. Al onze professionals zijn ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang en worden continu gescreend. Daarnaast beschikken zij over een diploma dat voldoet aan de eisen van de Wet Kinderopvang.

8.1 Onze professionals

De pedagogisch professionals

Alle pedagogisch professionals beschikken over een diploma dat voldoet aan de eisen zoals gesteld in de Wet Kinderopvang. Daarnaast zijn alle pedagogisch professionals en stagiaires gekoppeld aan het Personenregister Kinderopvang en worden zij continu gescreend.

De pedagogisch professionals zijn verantwoordelijk voor de dagelijkse opvang, verzorging, begeleiding en ontwikkeling van de kinderen. Zij creëren een veilige, stimulerende en liefdevolle omgeving waarin kinderen zich prettig voelen en zich op hun eigen tempo kunnen ontwikkelen. In hun handelen volgen zij het pedagogisch beleid van KDV IDEA, zodat er op alle groepen sprake is van een herkenbare en gedeelde pedagogische werkwijze.

Alle pedagogisch professionals beheersen aantoonbaar de Nederlandse taal op niveau 3F. Professionals die met nul-jarigen werken, beschikken over een aanvullend certificaat dat hen bevoegd maakt om met baby's te werken.

Invalkrachten worden alleen ingezet wanneer zij beschikken over een kwalificerend diploma volgens de eisen uit de cao en wet- en regelgeving. Zij worden vooraf kort ingewerkt en ontvangen de nodige informatie over de groep, de routines en belangrijke beleidsafspraken. De vaste pedagogisch professional op de groep houdt toezicht op de uitvoering en zorgt ervoor dat de invalkracht zoveel mogelijk werkt volgens het beleid en de werkwijze van de locatie.

De locatiemanager

De locatiemanager van KDV IDEA is verantwoordelijk voor het aansturen van de dagelijkse gang van zaken op de locatie. Zij geeft leiding aan het team van pedagogisch professionals en begeleidt hen bij de uitvoering van het pedagogisch beleid in de praktijk. In samenwerking met de pedagogisch coach en beleidsmedewerker zorgt zij ervoor dat het beleid niet alleen bekend is, maar ook zichtbaar wordt in de dagelijkse werkwijze met de kinderen. Daarbij bewaakt zij de kwaliteit van de opvang, verzorging en ontwikkeling van de kinderen.

De locatiemanager is daarnaast verantwoordelijk voor diverse operationele en tactische taken. Zij stelt de personeelsroosters op, bewaakt de kindplaatsingen, houdt kinddossiers

bij en zorgt voor voldoende voorraad van materialen. Ook onderhoudt zij het contact met ouders en is zij het eerste aanspreekpunt bij vragen of klachten. De locatiemanager heeft contact met de oudercommissie en rapporteert aan het bestuur over de voortgang op de locatie. Zo draagt zij zorg voor een veilige, goed georganiseerde en pedagogisch verantwoorde kinderopvangomgeving.

Het bestuur

Het bestuur van KDV IDEA draagt de eindverantwoordelijkheid voor de gehele organisatie. Zij houden toezicht op het functioneren van de locatiemanager, die verantwoording aflegt over de dagelijkse gang van zaken. Het bestuur heeft toegang tot de kindadministratie en ziet toe op een zorgvuldige verwerking van gegevens. Daarnaast bewaakt het bestuur het strategisch beleid en is verantwoordelijk voor besluiten rondom personele inzet, investeringen en de financiële bedrijfsvoering.

De pedagogisch coach

Bij KDV IDEA vinden we het belangrijk dat de pedagogische kwaliteit op hoog niveau blijft. Daarom werken we met een pedagogisch coach, die de pedagogisch professionals ondersteunt in hun professionele ontwikkeling. De coach begeleidt de professionals op de werkvloer, helpt hen bij het implementeren van het pedagogisch beleid en vertaalt dit beleid samen met het team naar de dagelijkse praktijk.

De coach bezoekt regelmatig de locatie, observeert het pedagogisch handelen en geeft praktische handvatten om het handelen te versterken. Ook biedt zij coaching, intervisie en speelt zij in op actuele vragen rondom opvoeding en begeleiding. Daarnaast worden er workshops aangeboden die aansluiten op thema's die in de praktijk spelen. De coach is daarmee een belangrijke schakel tussen het beleid en de dagelijkse uitvoering.

We werken met een externe coach van Sterk in Kinderopvang. Ouders die meer willen weten over het coachplan kunnen dit opvragen bij de locatiemanager. De pedagogisch coach is gediplomeerd conform de eisen uit de cao kinderopvang.

De pedagogisch beleidsmedewerker

De pedagogisch beleidsmedewerker van KDV IDEA is verantwoordelijk voor het opstellen, actualiseren en bewaken van het pedagogisch beleid. Zij zorgt ervoor dat het beleid aansluit bij de praktijk en voldoet aan de actuele wet- en regelgeving.

De beleidsmedewerker ondersteunt de pedagogisch professionals met advies en bewaakt dat het beleid herkenbaar aanwezig is in de dagelijkse werkwijze. Ook evalueert zij regelmatig de pedagogische kwaliteit en stuurt bij waar nodig.

Net als de coach is de pedagogisch beleidsmedewerker extern verbonden aan KDV IDEA via Sterk in Kinderopvang. Ouders die meer willen weten over het pedagogisch beleid kunnen dit opvragen bij de locatiemanager. De pedagogisch beleidsmedewerker is gediplomeerd conform de eisen uit de cao kinderopvang.

De groepsondersteuner

De groepsondersteuner ondersteunt de pedagogisch professionals bij de dagelijkse werkzaamheden op de groep. Zij helpt bij het klaarmaken en geven van eten en drinken, assisteert bij verzorgende taken zoals verschonen, aankleden en het naar bed brengen van kinderen, en ondersteunt bij het organiseren en uitvoeren van activiteiten zoals spelletjes, knutselen en voorlezen.

Daarnaast houdt zij toezicht tijdens binnen- en buitenactiviteiten, helpt zij bij uitstapjes en voert zij lichte huishoudelijke taken uit om een schone en veilige omgeving te waarborgen. Tot slot neemt zij deel aan werkoverleggen en stemt zij af met collega's over de dagelijkse gang van zaken.

De groepsondersteuner draagt nooit de verantwoordelijkheid van de kinderen en werkt altijd onder verantwoordelijkheid van de pedagogisch professional. Zij wordt niet meegeteld in de BKR. Ook de groepsondersteuner is in het bezit van een geldige VOG en geregistreerd in het Personenregister Kinderopvang.

8.2 Stagiaires en beroepskrachten in ontwikkeling.

Momenteel werkt KDV IDEA niet met stagiaires.

8.3 De inzet van vrijwilligers

Momenteel werkt KDV IDEA niet met vrijwilligers.

9. Oudercontacten en ouderrechten

9.1 Informatie en contact

KDV IDEA vindt het belangrijk dat ouders correct en volledig geïnformeerd worden. Daarnaast is het voor het welbevinden van kinderen belangrijk dat ook ouders zich thuis voelen bij ons, zodat de verschillende leefwerelden van het kind (thuis en op de kinderopvang) met elkaar verbonden worden.

Het contact met ouders verloopt op verschillende manieren:

- Het dagelijkse contact loopt via de pedagogisch professionals bij breng- en haalmomenten.
- De vaste pedagogisch professionals proberen met alle ouders een overdrachtsgesprek te hebben.
- De mentor gaat op vaste momenten met ouders in gesprek over de ontwikkeling van hun kind. Deze momenten zijn:
 - Het intakegesprek. Hier wordt besproken wie het kind is, welke behoeften het kind heeft en hoe er het beste kan worden samengewerkt met ouders. Ook worden eventuele medische gegevens uitgewisseld en wordt er toestemming voor bepaalde zaken gevraagd.
 - Het oudergesprek. Naar aanleiding van de observatie die rond de verjaardag van het kind plaatsvindt, bieden wij altijd een oudergesprek aan. Ouders krijgen hiervoor een uitnodiging en kunnen samen met de beroepskracht een geschikt moment plannen. Wanneer ouders daarnaast behoefte hebben aan extra gesprekken, kunnen zij dit uiteraard zelf aangeven en wordt er in overleg een afspraak gemaakt.
 - Incidentele gesprekken op initiatief van de mentor of ouder bij zorgen, klachten of bijzonderheden.
- Wij maken gebruik van de digitale ouderomgeving om korte algemene, belangrijke mededelingen te doen.
- De locatiemanager is minimaal eens per week aanwezig, ouders kunnen altijd een afspraak maken voor vragen of om te overleggen.

9.2 Oudercommissie

Op dit moment hebben wij geen oudercommissie, maar informeren wij ouders via ouderraadpleging. Wij brengen ouders op de hoogte van beleidsveranderingen via bijvoorbeeld een nieuwsbrief en vragen specifiek om advies en feedback. Ouders krijgen hierbij twee weken om te reageren. Pas daarna wordt het beleid definitief vastgesteld.

Wij streven ernaar een oudercommissie in te stellen. Deze commissie geeft gevraagd en ongevraagd advies over belangrijke zaken binnen het kinderdagverblijf, zoals tariefwijzigingen of veranderingen in het groepsaantal. Ouders kunnen ook met klachten over de kinderopvangorganisatie terecht bij de oudercommissie, die dan naar de klachtenprocedure verwijst en eventueel de klacht zelf onderzoekt.

Voor het oprichten van een oudercommissie zijn minimaal drie en maximaal vijf ouders nodig die een kind bij het kinderdagverblijf hebben. Wij zoeken nog ouders die hierin willen plaatsnemen. Geïnteresseerde ouders kunnen contact opnemen met de locatiemanager via info@kdvidea.nl.

Wij hechten veel waarde aan de betrokkenheid van ouders bij ons kinderdagverblijf en willen hen actief betrekken bij beleidsveranderingen. Wij zien ouders als een belangrijk klankbord voor onze dienstverlening en streven naar een goede samenwerking om de kwaliteit van onze kinderopvang te waarborgen.

10. Kwaliteitsontwikkeling binnen KDV IDEA

10.1 Beleid Veiligheid en Gezondheid

Binnen ons kinderdagverblijf staat de gezondheid en veiligheid van de kinderen voorop. Wij hebben hiervoor beleid opgesteld dat is vastgelegd in het beleid Veiligheid en Gezondheid. Dit beleid beschrijft hoe wij de gezondheid en veiligheid van de kinderen waarborgen en welke maatregelen wij nemen om risico's te vermijden of te beperken. Dit beleid is inzichtelijk voor ouders. Het is voor ouders te vinden op de website en op kantoor bij de locatiemanager.

10.2 Ontwikkeling beroepskrachten

Om de kwaliteit van onze opvang te waarborgen en de professionaliteit van ons team te bevorderen, vinden wij het belangrijk dat onze professionals zich blijven ontwikkelen. Wij beschouwen dit niet alleen als een voorwaarde voor goede opvang, maar ook als een vorm van goed werkgeverschap. Daarom zetten wij in op verschillende ontwikkelactiviteiten:

- **Teamoverleggen:** Tijdens het teamoverleg wordt er altijd aandacht besteed aan zowel lopende zaken als een inhoudelijk thema. Dit kan bijvoorbeeld gaan over de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling, het beleid Veiligheid en Gezondheid of het pedagogisch beleidsplan. In het laatste overleg van het kalenderjaar worden gezamenlijk de pedagogische doelen voor het komende jaar vastgesteld.
- **Groepsoverleggen:** Elke groep houdt zes keer per jaar een overleg, waarbij de locatiemanager aanwezig is. In deze bijeenkomsten worden de dagelijkse gang van zaken, de ontwikkeling van de kinderen en het activiteitenaanbod besproken.
- **Persoonlijk ontwikkelgesprek:** Jaarlijks voert de locatiemanager met iedere professional een ontwikkelgesprek. Hierin worden het functioneren, het welzijn en de ambities van de professional besproken. Bij professionals met een tijdelijke arbeidsovereenkomst vindt dit gesprek plaats ongeveer één à twee maanden voor afloop van het contract.
- **Coaching:** Iedere professional ontvangt jaarlijks coaching van de pedagogisch coach. De verantwoording van het coaching- en het beleidswerk staat beschreven in het coachplan. Dit plan is beschikbaar voor professionals, ouders en andere belangstellenden via de website.

10.3 Inspectie Wet Kinderopvang

De GGD controleert in opdracht van de gemeente of onze kinderopvang voldoet aan de Wet Kinderopvang. We informeren alle ouders via ouderraadpleging over het definitieve inspectierapport. Ouders kunnen het meest recente rapport via de mail toegestuurd krijgen wanneer zij dit willen inzien. Ook wordt het meest recente rapport op onze website gepubliceerd. Daarnaast is het beschikbaar op www.landelijkregisterkinderopvang.nl.

10.4 Klachten

Een goede klachtenprocedure is belangrijk voor iedereen. Daarom hebben wij een interne en externe klachtenprocedure voor ouders. Deze klachtenprocedure is terug te vinden op onze website of op te vragen op de locatie. Daarnaast wordt er elk kalenderjaar een jaarverslag opgesteld waarin wij beschrijven hoeveel klachten er zijn binnengekomen (zowel intern als extern), wat voor soort klachten dit waren en hoe deze zijn afgehandeld. Dit jaarverslag wordt intern met de beroepskrachten besproken en op passende wijze onder de aandacht gebracht van ouders. Wij doen dit door het jaarverslag te delen via onze nieuwsbrief. Ouders kunnen het jaarverslag daarnaast altijd opvragen op de locatie.

10.4.1 Interne klachtenprocedure

Wij raden ouders aan om een klacht eerst te bespreken met de betrokken persoon of op de plek waar de klacht is ontstaan. Vaak kan een rustig gesprek al een oplossing bieden. Als dit niet helpt, kunt u contact opnemen met de locatiemanager. Deze zal de klacht behandelen volgens de klachtenprocedure.

10.4.2 Externe klachtenprocedure

Als ouders er samen met ons niet uitkomen, kunnen zij altijd een klacht voorleggen aan de Geschillencommissie Kinderopvang, waarbij wij zijn aangesloten. De contactgegevens van de Geschillencommissie vinden ouders via www.degeschillencommissie.nl. Ook staan de contactgegevens op onze website.

10.5 Beleidscyclus

Voor al onze beleidsstukken hanteren wij dezelfde cyclus. Het is de cyclus van vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

1. Bij het vormen van beleid is de Wet Kinderopvang het uitgangspunt.

2. Het Pedagogisch beleidsplan, het beleid Veiligheid en Gezondheid en de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling zijn schriftelijk vastgelegd. Deze documenten staan op de website en zijn op te vragen bij de locatiemanager.
3. Het leren kennen van de inhoud van het beleid en hiernaar handelen wordt actief gestimuleerd via coaching, scholing, teamoverleggen en groepsoverleggen.
4. Voor het evalueren van beleid maken wij onder andere gebruik van tevredenheidsonderzoeken, ongevallenregistraties, klachtenregistraties, informatie uit oudergesprekken, gesprekken met professionals en GGD-rapporten.
5. Daarnaast houden wij afhankelijk van het beleidsstuk dat geëvalueerd moet worden aparte evaluaties. Dat gebeurt in de vorm van gesprekken.
6. Bij de evaluatie is ten minste de locatiemanager en één lid van het bestuur aanwezig.
7. Jaarlijks evalueren wij het Pedagogisch beleidsplan, het beleid Veiligheid en Gezondheid en de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling tijdens de eindejaarsvergadering in december.
8. Uit al deze formulieren, gesprekken en evaluaties komt een grote hoeveelheid aan informatie. Deze neemt het bestuur door en aan de hand daarvan bepaalt het bestuur, in overleg met de locatiemanager en soms met het team, hoe een beleidsstuk geactualiseerd moet worden.
9. Zodra de nodige actualisatie duidelijk is begint de cyclus weer van voren af aan.